

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表: 令和6年7月 22日

事業所名: 到津ひまわり学園

保護者等数(児童数): 58名 回収数: 48名 割合: 83%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	5	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少しクラスが広ければいいのではと思う。</li> <li>・もう少し園庭にスペースがあるといい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・遊戯室や園庭での同一時間帯の使用人数を制限し、十分に身体を動かして運動遊びができるスペースを確保しています。</li> <li>・今後も廊下や園舎前のスペースを有効利用して、お子様達の活動スペースを確保していきます。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	44	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも優しくしてくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国の配置基準を満たしています。</li> <li>・今後も園内の研修を充実させ、各種研修会へ参加することで、職員の専門性を高めていきます。</li> </ul>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	40	3	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもにわかりやすく、視覚支援をしてもらったり、一人一人に合わせた机や椅子等を用意してくれる。</li> <li>・どの部屋で何をするかわかりやすくしてもらっている。</li> <li>・バリアフリー化されているか、わからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建物の構造上、対応できないこともありますが、パーテーションや棚などを用いた構造化や写真、絵を用いた視覚支援など、お子様達の特性に応じた環境を設定し、常に一人ひとりに合わせた配慮をしています。</li> <li>・月間、1日のスケジュールを掲示しています。必要なお子様には、個人スケジュールを準備しています。</li> </ul>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症対策のため、クラスに入っていないのでわからない。</li> <li>・建物が古いと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の老朽化は否めませんが、今後も日々の清掃と整理整頓を徹底して、清潔さを維持していきます。</li> <li>・全ての保育室に空気清浄機を設置し、清潔な空間環境を心がけています。</li> <li>・活動内容に合わせて、棚やテーブルの位置を工夫したり収納したりすることにより、活動のスペースを確保します。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	48	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが今何ができて、何が難しいかを分析して作成されてあった。</li> <li>・「客観的」という意味が難しいが、ニーズそのままということも少し無理であるかと感じた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者からの情報及びお子様の発達や行動観察から課題を分析し、保護者に理解していただける児童発達支援計画を作成するよう心がけていきます。</li> </ul>
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今、何ができて何がどのくらいできている等、しっかり目で見えてわかるため、とても良い。</li> <li>・ガイドラインの意味がわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様や保護者のニーズに対応し、「発達支援」「家族支援」「地域支援」の項目の中に、お子様一人一人に適した課題を設定するとともに、今後も具体的な支援内容についても分かりやすく明記していきます。</li> <li>・保護者に説明する際は、わかりやすく説明を行うよう努めていきます。</li> <li>・ガイドラインについて、掲示などを検討します。</li> </ul>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	46	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの個々の発達に合わせて支援を行っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も継続していきます。</li> </ul>
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	43	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その都度工夫し、成長、発達に合った活動をしてきている。</li> <li>・沢山の遊びを経験させてもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・担当者間で話し合い、対象児の発達の状況に合わせた活動プログラムを立案するようにしています。</li> <li>・クラス、グループの活動内容は書面にて保護者へ配布しています。</li> </ul>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	16	24	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍なので、交流が無いのは仕方ないと思う。</li> <li>・早く色々な交流ができればと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通常は、全園児を対象に近隣の保育所と年10回程の交流保育を行っています。</li> <li>・感染状況も少しずつ落ち着いたため、令和6年度は再開する予定です。</li> </ul>

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	3	0	4	意見なし。	・新入園オリエンテーションで個別に行っています。 ・今後も保護者に理解していただけるよう丁寧な説明を行っていきます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	46	0	0	2	・とても丁寧に説明をしてくれ、また子どもの発達についても、次にどうするべきかを説明をしてくれ、わかりやすかった。	・今後も引き続き、個別に児童発達支援計画を丁寧に説明いたします。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	37	3	2	6	・ホームプログラムの提案等で家庭でも目標として取り組むことができた。	・ご家庭の状況に応じて、家庭で実施するホームプログラムを提供しています。令和6年度も引き続き行っていきます。 ・令和6年度の保護者勉強会は、感染症対策に配慮しながら、ペアレントトレーニングなども含め、アンケート結果を基に父母の会役員の方と検討した内容を実施する予定です。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	45	2	1	0	・面談以外でも送迎の際や電話等でも相談に対応してくれた。 ・園でできていることや、まだ難しいこと等色々と教えてもらえ、共通理解ができた。 ・丁寧に説明してもらい、安心できる。	・今後も連絡帳や電話などで、日々のお子様の様子を丁寧に伝え合うように心がけ、お子様の発達状況や課題について共通理解できるよう努めていきます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	46	2	0	0	・他の幼稚園等に比べても面談や助言が多いと思う。 ・たくさん相談させてもらい、色々アドバイスをもらい感謝している。大変勉強になる。 ・いつもアドバイスや助言に大変助けられている。	・年3回の定期個人懇談の他、保護者の要望に応じて懇談や電話相談を行い、保護者の気持ちに寄り添った助言ができるよう努めていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	10	1	8	・コロナ禍で難しかったが、早く通常に戻り、色々と活動ができればと思う。	・今後は感染状況を見ながら、父母の会の役員の方と連携を取り、可能な限り協力及び支援を継続していきます。 ・クラス懇談会などにおいては、保護者同士が関わる機会を可能な限り持てるようにしていきます。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	45	0	1	2	・何かあったときは些細なことでも、すぐに電話連絡をしてくれ、とても助かっている。 ・相談するとすぐに対応してもらったり、専門的な助言をもらった。相談すれば何とかかなという安心感がある。	・保護者からの相談や申入れについては、クラス担任が連絡帳や電話を通して保護者の思いを察知し、迅速で適切な対応を行うよう努めていきます。 ・相談や申入れの内容によっては、児童発達支援管理責任者及び園長も対応にあたります。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	3	0	0	・連絡帳等で情報のやりとりができた。	・今後もお子様に応じたコミュニケーション手段を検討し、意思疎通を行っていきます。 ・保護者への情報伝達は、確実に伝わるよう、連絡帳や電話及び配付プリントにおいて個別配慮を心がけていきます。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	41	4	0	3	・ホームページで園の様子を知ることができていい。	・ホームページの内容は、分かりやすく興味のある内容を掲載するよう努めます。 ・自己評価の結果は、毎年ホームページに掲載しており、そのことについても「月のおたより」にて周知を図っています。 ・ホームページを見るのが難しい方のために、紙媒体を準備したり、自己評価の結果は保護者控え室に置いて、自由に閲覧できるようにしています。また直近2回のブログ内容を玄関先に掲示し、活動内容等の情報を発信しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
非常時等の 対応	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	44	0	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の扱いにとっても十分にされている。</li> <li>・行事写真は他の子どもの閲覧はできるが、保護者の撮影ができないのが不明である。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「入園のしおり」「重要事項説明書」へ掲載し、契約時に保護者へ説明しています。</li> <li>・行事場面については、案内のプリントに記載した上で、行事当日も貼り紙や口頭にて注意喚起をしています。行事写真の閲覧については、閲覧前に職員が確認をし、保護者への確認も行っています。今後も継続していきます。</li> <li>・個人情報が記載されている書類に関しては、鍵付の書庫にて徹底した管理を行っています。</li> </ul>
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	36	3	1	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急、感染はよく理解できた。防犯マニュアルについては、わからない。</li> <li>・全てのマニュアルが周知されているかはわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種マニュアルは入園時に説明していきます。</li> <li>・各種マニュアルについては、様々な状況変化に伴い、見直しを行います。</li> <li>・感染症の罹患情報については、オンラインシステム『コードモン』で配信をし、迅速に保護者の皆様に周知できるよう努めています。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園で訓練がしてあり、とても助かっている。</li> <li>・様々な訓練があり、とても良いと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・火災、水害、竜巻、地震、不審者訓練など年間計画をたて、月に2回実施しています。今後も様々な状況を想定した訓練を、定期的に行なっています。</li> <li>・訓練時の様子については、今後もホームページのブログにてお知らせしていきます。</li> </ul>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	47	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日楽しみにしている。休みの日は残念そうにしている。</li> <li>・「楽しい」と言っている。</li> <li>・園での出来事を話してくれる。</li> <li>・嫌がらず安心して通園できた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、お子様が楽しみに通い、保護者の皆様が安心して通わせられる通園を目指します。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	45	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも優しく見守ってもらい、できることがかなり増えた。感謝している。</li> <li>・とても満足している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も保護者やお子様のニーズを受け止め、満足していただけるよう、より良い支援に努めてまいります。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。