

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和5年7月21日

事業所名: 到津ひまわり学園

保護者等数(児童数): 58名 回収数: 55名 割合: 95%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	9	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し広ければいいのではと思います。 ・もう少し園庭に遊具があるといい。 ・動きまわるので確保するのは難しい気がします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、机1台あたりの着席人数を減らしたことにより、机数が多く、机と机の間隔も広く取っていた為、狭い印象があったと思います。今後は感染対策の見直しに伴い、保育室においても可能な限りスペースを十分に確保していきます。 ・遊戯室や園庭での同一時間帯の使用人数を制限し、十分に身体を動かして運動遊びができるスペースを確保します。 ・今後も廊下や園舎前のスペースを有効利用して、お子様達の活動スペースを確保していきたいと思います。 ・園庭は様々な活動に使用しているため固定遊具を増やすことは難しいのですが、可動式の遊具等を用いることで保育活動を充実させます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	49	1	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性(の判断)が難しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も園内の研修を充実させ、各種研修会へ参加することで、職員の専門性を高めていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	51	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・視覚支援や本人が過ごしやすい個別ブースを設置してくださるなど適切な配慮をしていただき感謝しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・建物の構造上、対応できないこともあります。パーテーションや柵などを用いた構造化や、写真や絵を用いた視覚支援など、お子様達の特性に応じた環境となるよう、常に一人ひとりに合わせた配慮をしていきます。 ・月間、1日のスケジュールを掲示しています。必要なお子様には、個人スケジュールを準備いたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	51	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・クラス活動やグループ活動を通して様々なことを経験していると思います。 ・いろいろな体験をさせていただき、ありがとうございました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、担当者間で話し合い、お子様達の発達や課題、季節等を考慮して活動プログラムを立案していきます。 ・グループ活動の内容及びねらいを記載したプリントを、ご家庭に毎月配付しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	8	18	22	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので交流する機会がないことは仕方ないことだと思います。 ・コロナで活動する機会がなくなりました。 ・コロナの影響でなかったのかもしれませんが、ぜひ実施してほしいです。 ・コロナでなかなか交流できていないのはしかたない。来年度は少しでも交流ができたらと思う。 ・コロナが5類になったら交流を再開させてほしい。 ・コロナも日常となってきたので来年度はあればいいなと思う。 ・通年だと本人も辛いだろうが、たまにこういう機会があるのは刺激になっていいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年度も新型コロナウイルス感染防止対策として、近隣の保育所・幼稚園との交流は中止となりました。交流を再開する際は、交流園とも相談しながら内容等を見直します。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	53	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・欠席時のカウントが覚えられず、毎回電話で聞きました。が、いつも丁寧に教えていただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新入園オリエンテーションの際に説明しています。今後も必要に応じて説明を加え、保護者全員に理解していただけるよう、丁寧に行っていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	53	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすく説明していただけます。 ・丁寧に教えていただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も一人ひとりの児童発達支援計画の支援内容について、わかりやすく丁寧に説明を行っていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
⑫	保護者に対して 家族支援プログラム(ペアレント・ トレーニング等) が行われているか	49	2	2	2	・家庭でのホームプログラム が好きなようで自ら進んで取 り組んでいました。できる達成 感を得られるように子どもの 興味と特性に沿った内容で良 かったです。	・令和5年度の保護者勉強会 は、父母の会アンケート結果 を基に役員の皆さんと内容を 検討し、新型コロナウイルス の感染対策をしながら実施す る予定です。 ・家庭の事情に応じて、家庭 で実施するホームプログラム を提供しています。今後も引 き続き行っていきます。
⑬	日頃から子どもの 状況を保護者 と伝え合い、子 どもの発達の状 況や課題につ いて共通理解が できているか	52	2	1	0	・本当に手厚く支援していただ きました。 ・連絡帳で日々の過ごし方、 家での過ごし方を伝えあつて ます。 ・細かく教えてもらっていて助 かっています。 ・先生達に相談しやすい状況 を作っていただいています。 困ったことがあると先生にす ぐ相談できて先生からも報告 があり信頼しています。共通 理解は難しい。 ・連絡帳や電話でお話して、 問題を解決しようと一緒に考 えてもらっています。	・今後も連絡帳や電話など で、日々のお子様の様子を丁 寧に伝え合うように心がけ、 お子様の発達状況や課題に ついて共通理解できるよう努 めていきます。
⑭	定期的に、保護 者に対して面談 や、育児に関す る助言等の支援 が行われている か	52	2	0	1	・その都度、先生から助言な どをしていただいています。 ・電話で相談を聞いてもらえる ので助かっています。 ・面談は助かる部分もありま すが助言は難しいのだろうと 感じる。 ・子どもに合った支援をして もらっています。 ・家での困ったことなどにつ いて考えてアドバイスをくれ ます。	・年3回の定期個人懇談の 他、保護者の要望に応じて懇 談や電話相談を行い、保護者 の気持ちに寄り添った助言が できるよう努めていきます。
⑮	父母の会の活動 の支援や、保護 者会等の開催等 により保護者同 士の連携が支援 されているか	42	8	1	4	・保護者同士が関わる機会が もう少しあれば良いなと思 います。 ・保護者会以外はないので親 の交流が他にあると嬉しい。 ・クラス懇談は保護者の方と 雑談できる貴重な時間であり がたかったです。 ・コロナの影響で何もなし。	・今後も新型コロナウイルスの 感染状況を踏まえた父母の 会の活動において、役員の方 と連携を取りながら、可能な 限り協力及び支援をしていき ます。 ・クラス懇談会などにおい ては感染対策に配慮しながら、 保護者同士が関わる機会を 可能な限り持てるようにして いきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
⑩⑥	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	51	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭で困っていることがあると、すぐに連絡していただき子どもの状況を踏まえ適切にアドバイス頂いています。いつも親身に相談にのっていただき感謝しています。 ・先生たちに相談しやすく、相談したことに対して迅速に対応して下さいます。安心して相談できます。 ・相談にも応じてくれ、何を聞いたらいいかわからないときも、「こういうことを今頑張りますよ」とアドバイスをもらえてよかった。 ・大変迅速でいつも助けられました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からの相談や申入れについては、今後も担任が連絡帳や電話を通して保護者の思いを受け止め、迅速で適切な対応を行うよう努めていきます。 ・相談や申入れの内容によっては、児童発達支援管理責任者及び園長も対応にあたっています。今後も継続していきます。
⑩⑦	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	54	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の連絡帳にその日の様子を詳しく書いてくださるので安心しています。 ・園でこういうことがあった等、些細なことでも連絡をくださりフォローして下さいました。 ・園でのことを教えてくれてとても助かりました。 ・何かあればしっかりと電話などで連絡してくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様に応じたコミュニケーション手段を検討し、意思疎通を行っていきます。 ・保護者への情報伝達は、確実に伝わるよう、連絡帳や電話及び配付プリントにおいて個別配慮を心がけていきます。
⑩⑧	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	51	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・行事などホームページで写真を載せてわかりやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページのブログには行事を含め園での様々な活動を掲載し、保護者様やお子様に興味関心を持って閲覧していただけるように努めています。 ・今後もブログを月に1～2回更新した際、連絡帳に更新メモを貼付して周知していきます。 ・自己評価の結果につきましても、毎年ホームページに掲載しており、そのことについても「月のおたより」にて周知を図っています。 ・紙媒体の自己評価の結果及びブログ内容も保護者控え室に置いて、自由に閲覧できるようにしており、直近2回のブログ内容は玄関先に掲示し、活動内容等の情報を発信しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
非常時等の 対応	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	54	1	0	0	・よく配慮されている。	<ul style="list-style-type: none"> ・「入園のしおり」「重要事項説明書」へ掲載し、契約時に保護者へ説明しています。 ・行事場面については、案内のプリントに記載した上で、行事当日も貼り紙や口頭にて注意喚起をしています。今後も継続していきます。 ・個人情報に記載されている書類に関しては、鍵付の書庫にて徹底した管理を行っています。
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	51	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、違った訓練をさせていただいたり、最後の月は周知せず訓練をするなど、徹底されていて安心でした。 ・定期的に行われていて安心します。 ・しっかりと訓練してくれてます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルについては、様々な状況変化に伴い、見直しを行います。 ・感染症の罹患情報については、送迎バス及び園舎のクラス昇降口に掲示し、迅速に保護者の皆様に周知できるよう努めています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	49	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・月のおたよりで確認できました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・火災、水害、竜巻、地震、不審者訓練など年間計画をたて、月に2回実施しています。今後も様々な状況を想定した訓練を、定期的実施していきます。 ・訓練時の様子については、今後も連絡帳やホームページのブログにてお知らせしていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	53	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「今日はひまわり」と確認し通園をととても楽しみにしています。ひまわりがお休みの時は残念そうにしていました。 ・毎日楽しく通園しています。 ・入園したばかりの時は不安もあったようでしたが、毎日友だちや先生と遊んだりできて、とても楽しく通っています。 ・子ども自身、先生が好きなのがよくわかる。親自身も安心して預けられている。 ・毎日楽しそうで感謝しかないです。 ・毎日楽しそうで何よりでした。 ・先生のことが大好きでニコニコしながら帰ってきます。 ・「楽しかった」と帰ってくるのがどんどん増えて、ひまわり大好きになっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、お子様が楽しみに通い、保護者の皆様が安心して通わせられる通園を目指します。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
②	事業所の支援に 満足しているか	52	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です。 ・もちろんです。 ・子どもへの支援だけでなく、親への支援も手厚くしていただき先生方には感謝ばかりです。一緒に子どもの事を考えていただきありがとうございます。 ・一人で出来ることが増えて、通園出来て本当に幸せです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者やお子様のニーズを受け止め、満足していただけるよう、より良い支援に努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。