

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年7月20日

事業所名：到津ひまわり学園

保護者等数(児童数)：58名 回収数：53名 割合：91%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	6	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・活動スペースは確保されているけど、施設建物は老朽化していると思う。 ・児童数のわりに教室や園庭がせまいと感じました。将来的に移転する際は広い敷地でのびのび過ごせたらと思います。 ・建物の問題なのですぐに対応するのは難しいと思いますが、教室が狭いのと建物自体が古くなっていると思います。 ・あくまでも個人的な見解ですが子どもたちの活動などのスペースが十分に確保されているとは言い難い。 ・教室内の見学や行事などなかったためわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・建物の老朽化は否めませんが、毎月建物内外の点検を行っており、今後も可能な限りスペースを確保し、安心安全の環境下でお子様達が活動できるよう努めていきます。 ・遊戯室や園庭での同一時間帯の使用人数を制限し、十分に身体を動かして運動遊びができるスペースを確保しています。 ・今後も廊下や園舎前のスペースを有効利用して、お子様達の活動スペースを確保していきたいと思います。 ・現在も、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、机1台あたりの着席人数を減らしているため机数が多く、机と机の間隔も昨年度より広く取っている為、狭い印象があると思います。机の配置を工夫し、活動内容によっては机を移動させるなどしてスペースを十分に確保していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	50	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・適切に配置されていて専門的です。 ・多いにこしたことはないと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・国の配置基準を満たしており、加配保育士を2名追加配置しています。 ・職員の専門性向上のため、今後も園内研修を充実させ、各種研修会への参加を実施していきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	43	3	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・ロッカーに写真を貼ってくださったたり、座りやすい椅子を作ってくださったたりと、子どもが快適に過ごせるよう工夫されています。 ・ゆっくりと園内を見れていないのでわからない。 ・適切に配置されています。 ・今の時代に則した構造化やバリアフリー化が施設の老朽化の影響で分かりづらく複雑。子どもたちにとって過ごしやすい空間が提供されているか、適切かはわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・建物の構造上、対応できないこともあります。パーテーションや棚などを用いた構造化や、写真や絵を用いた視覚支援など、お子様達の特性に応じた環境となるよう、常に一人ひとりに合わせた工夫をしていきます。 ・お子様達が園生活に見通しが持てるよう、月間カレンダーや1日のスケジュールを掲示しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	48	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方に消毒など、毎日清潔に過ごせる環境を作っています。 ・老朽化は感じられるが、清潔感は問題なさそうに見える。整理もよくなされているように見える。 ・コロナでいつも以上に気を付けてくださったと思います。ありがとうございます。 ・少し古いので新しくなればいいなと思うところがありました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の老朽化は否めませんが、清掃と整理整頓を徹底して、清潔さを維持していきます。 ・保育で使用した場所・ロッカー・机・椅子・パーテーション・玩具・遊具の消毒を継続的に徹底していきます。 ・全ての保育室に空気清浄機を設置し、清潔な空間環境を心がけています。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	51	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性や家庭での様子、様々な点から計画が作成されており、親としても客観的に子どもの様子を知ることができました。 ・細かく課題ごとに分け、計画書を作成していただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からの情報及びお子様の発達や行動観察から課題を分析し、保護者に理解していただける児童発達支援計画を作成するよう心がけていきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	46	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・多くの項目に分かれ、具体的に子どもに必要な支援内容を設定していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も児童発達支援ガイドラインに沿って、お子様に必要な具体的な支援内容を設定した「児童発達支援計画」を作成していきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	52	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・本当に細部まで、子どもの可能性に向き合い続けてくださっていると思います。 ・色々工夫して頂き、計画に沿って支援していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も「児童発達支援計画」に沿った支援を継続し、個人懇談等で保護者へ説明していきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	48	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・製作活動などは先生方の工夫が感じられる。 ・さまざまな活動プログラムを先生方に組んでいただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、お子様達の発達や課題、季節等を考慮して活動プログラムを立案していきます。 ・グループ活動の内容及びねらいを記載したプリントを、ご家庭に毎月配布しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	9	7	29	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍のため、実施が難しかったと思います。 ・コロナ禍のため機会がなかった。 ・新型コロナウイルス感染防止のため、交流はできていない。 ・いつもは活動する機会があることは知っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度も新型コロナウイルス感染防止対策として、他施設との交流は全て中止となりました。交流を再開する際は内容等を見直します。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと説明されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・オリエンテーションで説明していますが、コロナ禍で時間的に制約があったため、不十分な部分もあったかと思えます。今後もできる限り全員に理解していただけるよう、丁寧に行っていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	52	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすく説明してくれます。 ・面談にて日々の様子を教えてもらいながら、支援内容の説明などして頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も「児童発達支援ガイドライン」に沿った児童発達支援計画の支援内容について、わかりやすく丁寧に説明を行っていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	44	5	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあれば親身になって相談に乗ってくれてアドバイスなどして頂いています。 ・本来であれば実施予定だった、もしくは保護者が望めば行われたのかはわからないが、娘が通っている間は一度も行われなかったのは残念であります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭の事情に応じて、家庭で実施するホームプログラムを提供しています。今年度も引き続き行っていきます。 ・令和4年度の保護者勉強会は、新型コロナウイルス感染症の状況を見ながら、アンケート結果を基に父母の会役員の方と検討した内容を実施する予定です。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	52	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・電話で先生方に相談できる回数が多いので助かります。 ・連絡帳で丁寧に教えてくださったり電話をいただいたりで、子どもの様子は共有できている。 ・連絡ノートに毎日の様子、何かあれば電話などで話し合い、共通理解ができています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も連絡帳や電話などで、日々のお子様の様子を丁寧に伝え合うように心がけ、お子様の発達状況や課題について共通理解していくよう努めていきます。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	53	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも親身に話を聞いていただき、支援していただき感謝しています。 ・親である私たちがいっぱい、もっと取り組むべきこともたくさんあったと思いますが、無理なくペースを合わせてくださったり配慮してくださいました。家族みな本当に感謝しています。 ・とてもわかりやすく指導してもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、年3回の定期個人懇談の他、電話での相談や保護者の要望に応じて懇談等を行い、保護者の気持ちに寄り添った助言等の支援に努めていきます。 ・コロナ禍においては個人懇談に時間制限等がありますので、時間が不足する場合は電話相談等での支援を提案していきます。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36	8	2	7	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍のため、機会があまりなかった。かつ仕事などの都合か参加できる人が少なかったように思える。 ・(コロナ禍であっても)なにかしらの交流の場が小規模でもいいからあってほしい。 ・仕事で参加できなかった。 ・コロナ禍で集まるのが難しく、動いてくださる保護者さん中心になってしまい申し訳なく思っております。 ・クラス懇談で出た意見が園長に伝わっていないことが二度ほどあった。 ・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、活動や会は中止になっていることがあった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度も新型コロナウイルスの影響を受けて父母の会の活動が制限されており、支援も限定的となってしまいました。今後も感染状況を踏まえた父母の会の活動に伴い、役員の方と連携を取りながら、可能な限り協力及び支援をしていきます。 ・クラス懇談会につきましても、感染状況等を鑑みながら、令和4年度も保護者同士が関わる機会を可能な限り持てるようにしていきます。また、保護者の意見が伝わっていなかった件につきましては真摯に反省し、懇談会後に、クラス担任から園長への報告を必須とし伝達を確実に行っていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
⑬	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	52	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・困りごとがあると、すぐに連絡をいただき適切に対応していただきました。たくさん助けていただいています。 ・相談したことに対して、すぐに解決策を考えてくれて対応してくれます。心強いです。 ・相談に対する対応はいつも早く助かっています。 ・子どもが長期休む際に、プリントなどを郵送してもらいました。 ・悩みや困りごとにも会議までくださり、真剣に解決まで導いてくださろうと努力してくださいました。心があたたかくなりました。 ・コロナ禍のため、とても忙しかったからですが、園内のほう・れん・そうができていないのを何度か感じた。 ・相談や申し入れにも対応して頂き、何かあれば対応・電話やメールでの説明も迅速・丁寧にして頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からの相談や申入れについては、クラス担任が連絡帳や電話を通して保護者の思いを察知し、迅速で適切な対応を行うよう努めていきます。 ・相談や申入れの内容によっては、児童発達支援管理責任者及び園長も対応にあたります。 ・園内における連携不足については真摯に反省し、職員間での連携方法を再確認し取り組んでいきます。
⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	51	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生になんでも相談しやすい環境を作ってくれています。 ・連絡帳や電話などで細やかに対応していただいたと思う。 ・緊急連絡や行事の伝達をもう少し早くしてほしい。 ・連絡帳やお電話での優しい心遣いがとっても嬉しいです。 ・連絡帳を主に十分に配慮してもらっている。 ・理解力の低い子どもには絵やカード、身ぶりなどで対応して頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様に応じて、様々なコミュニケーション手段を用いて意思疎通を行っていきます。 ・保護者への伝達は慎重に判断せざるを得ない場合もありますが、可能な限り早い連絡を心がけていきます。 ・各保護者へ適切に伝わるよう、連絡帳や電話及び配布プリントにおいて個別配慮を心がけていきます。
⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	50	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・HPのリニューアルで閲覧はしやすくなったので、定期的に発信し続けてほしいと思います。 ・ブログ内容と頻度を変えれば？と思う。前年度と同じものがあつた。更新した日付でないものもあつた。 ・定期的にプリント、ホームページ等で活動の様子や行事予定などのお知らせも頂いてます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページのブログ内容を見直し、今後も月に1～2回更新した際、連絡帳に更新メモを貼付して周知していきます。 ・自己評価の結果は、毎年ホームページに掲載しており、そのことについても「月のおたより」にて周知を図っています。 ・ホームページを見ることが難しい方のために、紙媒体の自己評価の結果及びブログ内容を保護者控え室に置いて、自由に閲覧できるようにしており、直近2回のブログ内容を玄関先に掲示し、活動内容等の情報を発信しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	50	0	0	3	・十分に注意していると思う。	<ul style="list-style-type: none"> ・「入園のしおり」「重要事項説明書」へ掲載し、契約時に保護者へ説明しております。 ・行事場面については、行事案内のプリントに記載した上で、行事当日も貼り紙や口頭にて注意喚起をしています。今後も継続していきます。 ・個人情報が記載されている書類に関しては、鍵付の書庫にて保管しています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	47	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍において、どのように対策、対応しているか配布物に細かく記載されており、わかりやすかった。 ・緊急時(バスの運行停止やコロナ時の連絡)の連絡がなかったりしたこともあるため保護者にも情報共有があってほしい。 ・コロナ感染が出た時の状況発信が遅かった。 ・訓練はもちろんマニュアルなどのプリント対策も保護者にわかりやすく説明されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルについては、様々な状況変化に伴い再度見直しを行います。 ・感染症の罹患情報については、送迎バス等だけでなく園舎のクラス送迎口にも掲示し確実に周知していきます。 ・緊急時のメール送受信については、確認体制を見直します。 ・災害訓練の内容については、消防署及び警察署の方にも助言をいただきながら実施しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50	0	0	3	・色々な災害を想定して訓練が頻繁に行われています。	<ul style="list-style-type: none"> ・年間計画をたて、月に1～2回実施しています。今後も様々な状況を想定した訓練を、定期的に行っています。 ・訓練時の様子については、今後もブログ等にてお知らせしていきます。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	52	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しく通っています。 ・毎日行くのを楽しみにしています。 ・バスを見ると自分から乗り込んでいく姿がみられるため。 ・休みの日でも行きたい！と言うくらい毎日楽しみにしています。 ・先生もバスも大好きで、とても嬉しそうです。 ・担任の先生方が大好きな様子。 ・毎日とても楽しい様子で笑顔でバスに乗り込んでいます。 ・ここが一番の肝で、子どもが楽しく通ってこそ学園の価値が評価されるべきで、コロナ禍でもあらゆる場面で試行錯誤されたと思うと感謝しかありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、お子様達が楽しみに通い、保護者の皆様が安心して通わせられる通園(児童発達支援センター)を目指します。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
満足度	②③ 事業所の支援に満足しているか	52	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です。先生達は本当に子どものことを(保護者のことも)考えてくれて、(一番に)到津ひまわりに通所できて感謝しかありません。 ・先生方いつもありがとうございます。 ・対応も含め満足していて感謝しかありません。 ・ひとつ申し上げるとしたら、コロナ禍で親の勉強会が一度も開催されなかった、参加できなかったことが残念ではあります。 ・手がかかる我が子を、とてもよく見てもらっている。 ・放課後等デイサービスなどの相談も何度もプリントを作成して頂き満足しています。 ・満足…という言葉が不十分と感じるほど大大大満足という感謝です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者やお子様のニーズを受け止め、満足していただけるよう、より良い支援を目指していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。