

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年7月29日

事業所名：到津ひまわり学園

保護者等数(児童数)：59名 回収数：53名 割合：90%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・確保していただいております。 ・園庭が広くて、遊具がもう少し充実していただいたいと思う。 ・子どもが時折、あざをつくて帰ってくることもあり、スペースが十分だったとは言い難い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今まで以上に廊下や園舎前のスペースを有効利用してお子様達の活動スペースを確保していきたいと思います。 ・新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として机の着席人数を減らしており、例年より保育室内の机の数が増えています。机の配置を工夫し、活動内容によっては机を移動させるなどしてスペースを十分に確保していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	47	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・適切だと思います。 ・発作が頻繁に起き、担任の先生の負担になるので、加配の先生をつけてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・配置基準は満たしていますが、加配保育士として常勤6時間パート1名を配置しています。次年度の配置につきましては、状況を鑑みながら検討していきます。 ・配置基準、職員体制については、入園前見学の説明時だけでなく、父母の会総会等でも説明していきます。 ・職員が専門性向上のため各種研修会に参加していることについても、父母の会総会等で説明していきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	45	3	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・わが子がいたずらする消火器を、安全に設置する工夫をしていただきました。 ・クラス名には絵など表示したり、座りやすいイスに工夫していただいています。 ・コロナの影響でゆっくりと園内を見ることができていないので解らないが、なされていると思う。 ・コロナ対応の為、施設に2～3回しか立ち入れず、判断できない。 ・今年は、実際に現場の様子を確認することができなかったため、適切になされていたかは分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・バギー等でも園舎に出入りすることができるよう、必要に応じて園庭側の戸口にスロープを設置しています。 ・建物の構造上、対応できないこともあります。構造化やスケジュール提示等お子様達の特性に応じた環境となるよう、常に一人ひとりに合わせた工夫をしていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
適切な 支援の 提供	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	47	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・消毒や手洗いなど清潔にしています。 ・とても努力してくださっていると思いますが、施設自体が古い為、限界もあるだろうと思います。並々ならぬ努力と配慮に感謝です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・入室前の手指消毒や手洗いを継続して行っています。 ・降園後の清掃を今後も徹底し、清潔さを維持していきます。 ・新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、園児が使用した部屋・ロッカー・机・椅子・玩具・遊具を消毒しています。 ・年間を通して、保育室やバス(キャラバン)内の空気中のウイルス除去をしています。 ・遊戯室の空調設備を取り替えました。今まで以上にお子様の状態に合わせてこまめに調節していきます。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	53	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な角度からヒアリング等行った上で作成されていた。 ・子どもをよく見て計画してくれている。 ・家庭での計画とすり合わせて作成していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・入園後及び進級後、1~2ヶ月かけて発達検査や行動観察を実施しています。また、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、新入園児の家庭訪問が実施できなかったため、電話懇談等を通して保護者のニーズを把握するように努めました。継続児に関しては、今年度より年度末に「次年度の療育の希望」を提出していただきました。それらを踏まえて総合的に分析し、児童発達支援計画を作成するよう心がけています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	48	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの個々の能力に応じて、園での対応や支援、また家庭でのプログラム等、その都度、子どもに合わせた支援内容でした。 ・程よい難易度で、達成の喜び挑戦できる内容で、具体的な支援をいただいています。 ・コロナ禍でも出来る限りの事をしてくださっていると感じます。 ・本人に対する支援は満足ですが、家族支援については心が痛むようなことがあった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援管理責任者が、児童発達支援ガイドラインに沿った「児童発達支援計画」を作成しています。また、クラス職員は、児童発達支援管理責任者が作成した「児童発達支援計画」を基に、お子様の「発達支援」を主とした「支援計画」を作成し、より具体的な支援内容を設定しています。 ・支援に関して配慮不足であった点に対しては真摯に反省し、利用者の皆さまに寄り添った支援ができるよう改善していきます。 ・「児童発達支援ガイドライン」は保護者控え室に常設しており、保護者が自由に閲覧できるようにしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	52	0	0	1	・支援していただいています。	・児童発達支援管理責任者が、クラス職員と定期的に「支援計画に沿って支援が行われているか」確認しています。 ・今後も個人懇談等で保護者に説明及び確認をしながら継続的に支援していきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	51	0	0	2	・毎月の活動内容が記された配布物で確認済。今後も続けてほしい。 ・色々な事に挑戦できる工夫があります。	・活動プログラムについては、お子様達の発達や課題、季節等を考慮して毎月立案しています。 ・グループ活動の内容及びねらいを記載したプリントを、ご家庭に毎月配布しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	7	9	25	・コロナの影響で、なにも出来なかったと思う。 ・コロナの中、難しいと思いますが、娘が他の園の子と上手にコミュニケーションできるか知れる機会がなくなってしまったのは残念です。 ・従来計画通りであれば交流等あったと思うが、今年は難しかったのでは。	・今年度はコロナ禍ということもあり、他施設との交流は全て中止となりました。 ・交流を実施する際は内容や目的について、父母の会総会等にて説明を行います。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50	1	0	2	・利用者負担は毎月プリントで配布され、説明されていると思う。 ・「丁寧な説明」の定義が保護者にとっては曖昧。	・入園後のオリエンテーションで説明していますが、コロナ禍であり小集団で時間的に制約があったため、説明及び確認が不十分な部分もあったかと思えます。今後も、できる限り全員に理解していただけるような説明の工夫を行っていきます。 ・オリエンテーションの参加が難しい方には、個別に日を設けて説明しています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	53	0	0	0	・分かりやすいように説明してください。 ・個人懇談などで内容の説明を受けています。	・児童発達支援管理責任者がお子様の様子や支援の状況をクラス職員と確認した上で、「児童発達支援ガイドライン」に沿った児童発達支援計画の内容について説明を行っています。 ・今後も継続していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
⑫	保護者に対して 家族支援プログラム (ペアレント・ トレーニング等) が行われているか	49	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭でもホームプログラムを行っています。 ・父親と子どもとの関わりを持たせてくれるように配慮してくれました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ポータルプログラムによる目標に沿って、可能な範囲でホームプログラムを実施しています。 ・家庭の事情に合わせて、ポータルプログラムの目標とは異なる取り組み(支援プログラム)を実施していただいていることもあります。
⑬	日頃から子どもの 状況を保護者と 伝え合い、子 どもの発達の状 況や課題につ いて共通理解が できているか	52	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・細やかな配慮がされていて、とても助かっています。 ・連絡帳or電話で十分伝え合っている。 ・先生が相談しやすい環境を作ってくれていて、日頃から伝え合うことができます。相談したことに対して、的確に教えていただけます。心強いです。 ・毎日の連絡ノートで細かく伝え合え、理解できている。 ・先生方との直接的なやり取りが少ない中で、どのように共通理解を深めるかが今後の課題(電話や連絡帳以外の手段や方法)。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や電話などで、日々のお子様の様子を丁寧に伝え合うように心がけています。 ・保護者が求めている情報を的確に把握して提供し、お子様の発達状況や課題について共通理解していくよう努めていきます。 ・電話や連絡帳以外での共通理解を深める手段については、次年度の課題として検討していきます。
⑭	定期的に、保護 者に対して面談 や、育児に関 する助言等の支 援が行われて いるか	53	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本当に親身になって手厚い支援をしていただきました。 ・電話相談が助かりました。 ・的確なアドバイスをいつももらえている。 ・クラス懇談や個別に電話対応していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年3回の定期個人懇談の他、電話での相談や保護者の要望に応じて懇談等を行い、助言や支援を行っています。今後も継続していきます。 ・コロナ禍において個人懇談に時間制限等があり、時間が不足する場合等は電話相談での支援を提案していきます。
⑮	父母の会の活動 の支援や、保 護者会等の開 催等により保 護者同士の連 携が支援され ているか	33	10	1	9	<ul style="list-style-type: none"> ・困っていた時にたくさん助けていただきました。 ・コロナのこともあり、保護者とのあつまりはあまりできていません。 ・今年度は、特に運営が難しかったと思うが、開催できる状況等あれば、オンラインも検討いただきたい。 ・今年度は下の子の事や仕事の為、参加できなかった。 ・今年1年、コロナ・仕事などでクラス懇談に行けず、同じクラスの保護者と会う機会もなく年中さんのクラスが終わってしまい、自分自身よくないと感じてしまいました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナ禍で父母の会の活動が制限されており、役員の方との打ち合わせも限定的となってしまいました。父母の会の活動再開に伴い、以前のように可能な限り協力及び支援をしていきます。 ・クラス懇談会につきましても、コロナ禍で実施時期が限られました。次年度も感染状況等を鑑みながら、保護者同士が関わる機会を可能な限り持てるようにしていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
⑬	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	49	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・担任の先生から電話相談をよくしてもらいました。会ってじっくり話すことができない日々なので、助かりました。 ・相談内容にもよるのだろうが、全てを網羅できないなか、できる限りの対応をされていたと思う。 ・バスに乗る時のことも、相談するとすぐに対応してくださいました。全ての相談にすぐ対応してくださいます。 ・家で課題ができるよう、絵や写真など本人の気持ちが盛り上げられるような対応をすぐにしていただきました。 ・本当に助かっています。まさに迅速かつ適切です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍において対面での相談対応が実施できず、足りていない部分もあったと思われます。連絡帳の文面や、電話での会話の中から保護者の思いを察知し、迅速で適切な対応を行うよう努めていきます。
⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	53	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・日々気になる事はノートに記入し、対応していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や電話等での対応、配布プリントに対する個別配慮等、各保護者に適切に伝達できているか確認するよう心がけています。
⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	51	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今年は、数多くの行事が中止になるなか、定期的にブログの発信等が例年以上に多かった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページのブログを更新した際、連絡帳に更新メモを随時貼付して周知することを、今後も継続していきます。 ・自己評価の結果は、毎年ホームページに掲載しており、そのことについても「月のおたより」にて周知を図っています。 ・ホームページを見ることが難しい方のために、紙媒体の自己評価の結果及びブログ内容を保護者控え室に置いて、自由に閲覧できるようにしています。 ・次年度より、直近2回のブログ内容を玄関先に掲示し、活動内容等の情報を発信していきます。
⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	49	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・プリント等で対応していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「入園のしおり」「重要事項説明書」への掲載、入園後のオリエンテーションにて保護者へ伝えていきます。 ・行事場面については、行事案内のプリントに記載した上で、行事当日も貼り紙や口頭にて注意喚起をしています。今後も継続します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
非常時等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	45	1	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、色々な訓練をしていたでいます。 ・定期的に災害訓練を行っているのは知っているが、その訓練が専門家から見ても適切なものは分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルの見直しを行っています。 ・災害訓練の内容については、消防署及び警察署の方に助言をいただきながら実施しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45	1	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・有事の際、保護者に対しての連絡等のアナウンスがどの段階で行われるのかが分かると有難い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月に1～2回実施しています。今後も様々な状況を想定した訓練を、定期的に行います。 ・保護者への緊急連絡に関しては、災害状況によって、一斉メールもしくは緊急連絡先への電話にて連絡いたします。保護者への連絡の段階については、次年度の課題として検討いたします。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	53	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・休日も先生たちに会いたく行きたがっていました。 ・今年度は行事の中止が多かったですが、子どもは今まで通り毎日楽しく通うことができました。職員のみなさん、ありがとうございます。 ・すごく楽しみにしています。 ・とても楽しい様子。 ・家でも園で教わった事を再現してくれます。 ・毎日、「行くよ！」と言うとリュックサックを持って玄関まで来てくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご家庭において、お子様達が通園を楽しみにできるような働きかけを、保護者の皆様が行って下さっていると思います。今後も、お子様達が楽しみに通い、保護者の皆様が安心して通わせられる児童発達支援センターを目指します。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	52	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・自信を持って「はい」と言えます。ありがとうございます。親子共々ひまわり学園が大好きです。 ・いつも先生方には感謝しかありません。 ・大変満足しています。ひまわり学園に入園することができて感謝しています。 ・とても満足している。感謝しかない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者やお子様のニーズを受け止め、満足していただけるよう、今後もより良い支援を常に目指していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。