

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成30年7月23日

事業所名 到津ひまわり学園

保護者等数（児童数） 58 回収数 58 割合100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	51	7	0	0	・園庭が狭い。 ・部屋が狭い。	・園庭利用を午前と午後に分け、十分なスペースが取れるようにしています。 ・室内については、活動内容に応じて、遊戯室等他の部屋利用により、子どもを分散させます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	57	1	0	0	・3：1の職員体制希望。 ・ひとり一人に目が行き届いている安心して通わせることが出来る。	・配置基準、職員体制については、入園後オリエンテーションで説明します。 ・6時間パート2名を加配保育士として配置しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	52	3	0	0	・建物が古いので、バリアフリー化等していない。	・建物の構造上、対応できないこともありますが、園児が使用しやすい環境への工夫は常に行っています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	53	5	0	0	・湿度管理、空気中のウイルス殺菌の徹底。 ・建物が古い。	・湿度管理、空気中のウイルス除去については、保護者総会や報告会にて実施していることを説明していきます。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	56	1	0	1	意見無し	入園後及び進級後、1～2カ月かけて発達検査や行動観察を実施しています。家庭訪問や懇談を通して保護者のニーズ、課題の把握に努めています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた 対応
適切な 支援の 提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	54	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的な支援内容で分かりやすい。 ・子どもの支援に必要な項目が適切に選択されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業団独自の個別支援計画を作成し、実施します。 ・ガイドラインについては、機会を設け説明していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	57	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・手厚い支援が行われている。 ・目標に沿った支援が行われていた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続していきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	56	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・報告のない日はどのような活動をしているか分からない。 ・毎回、様々なプログラムが組まれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容については、書面にて事前に配布しています。 ・今後も継続していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30	9	3	16	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園等と併用ができると嬉しい。 ・子どもの発達段階に応じて行われているが、我が子にもそのような機会があると良い。 ・いつ交流したのか分からない。 ・交流する機会があることはとても良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者報告会にて、交流保育の目的や内容等の説明を行っています。 ・交流保育を実施していないグループについては、グループの目標等を説明し、他の特色ある取り組み（わらべうた、音楽療法）を実施しています。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	56	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・詳しい説明があった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・入園後のオリエンテーションで説明しています。 ・今後も継続していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた 対応
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	55	2	0	1	・丁寧に説明してもらった。	・現在は、事業団独自の個別支援計画を作成し、説明を行っています。 ・今後、ガイドラインに沿った内容についての説明を行っていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	51	3	1	3	・定期的に指導してもらった。 ・家庭での対応等説明してもらった。 ・保護者勉強会や職員から学べた。 ・ホームプログラムがあるのが良い。	・ポータルプログラムによるホームプログラムを実施しています。 ・系統的なペアレントトレーニングについては、今後検討していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	58	0	0	0	・通常の様子と異なると連絡がもたらされた。 ・連絡帳でできた。 ・電話でできた。	・連絡帳や電話などで、日々の子どもの様子を細目に伝達しています。 ・今後も継続していきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	58	0	0	0	・定期的な懇談があり、十分な支援が行われていた。 ・指導のおかげで良い方向へ進んでいる。 ・困ったことへのアドバイスがある。	年3回の定期懇談の他に必要に応じて懇談を行い、助言や支援を行っています。今後も継続していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた 対応
保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	51	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月のクラス懇談で、役員からの連絡があり、連携が取れていた。 ・父母の会便りがあるので良い。 ・勉強会、茶話会など保護者同士が繋がる機会が多かった。 ・学園に支援してもらい助かった。 ・負担になる父母の会の仕事は減らした方が良い。 	今後も父母の会と連携しながら継続していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	56	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に質問事項を記入しても回答がない。 ・疑問や困っていることに専門的な立場から意見をもらえた。 ・相談に対して早急に対応してもらえた。 ・急な対応にも応じてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談対応の体制について、入園後のオリエンテーション、クラス懇談会などで周知を図ります。 ・連絡帳、電話等での適切な対応が行えているかを確認します。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	56	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳で行っていた。 ・十分な配慮がされている。 	連絡帳、電話等での対応を中心に適切に行えているかを確認します。

公表：平成30年7月23日

事業所名 到津ひまわり学園

保護者等数（児童数） 58 回収数 58 割合100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた 対応
保護者への説明等	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	51	1	0	6	<ul style="list-style-type: none"> 毎月、クラス懇談会があり、情報発信されている。 ホームページ見えています。 ホームページについてはよく分からない。 	ホームページに関する周知を行います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	58	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 十分に配慮されている。 詳しい説明があり安心できた。 	入園式後の保護者への説明を継続していきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	57	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 十分すぎるくらいで安心できる。 様々な訓練がされている。 感染症流行時には、書面での配布もあり徹底されている。 警察や消防と連携している。 月1回避難訓練が行われていることは心強い。 	マニュアルの整備を継続しながら、周知、説明を徹底します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	58	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 様々な訓練がされている。 警察や消防と連携している。 	今後も定期的に訓練を実施していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	58	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 毎日、楽しみに通園している。 通園を嫌がる事が1度もなかった。 	子どもが楽しめ、保護者が安心して預けられる児童発達支援センターを目指します。

公表：平成30年7月23日

事業所名 到津ひまわり学園

保護者等数（児童数） 58 回収数 58 割合100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた 対応
満足 度	②	事業所の支援に満足しているか	55	2	0	1	・手厚く支援してくれている。 ・できることが増えている。 ・親の支援までしてくれ、感謝している。	保護者や子どものニーズに対応すべく、より良い支援を常に目指していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。