

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年7月22日

事業所名:引野ひまわり学園

保護者等数(児童数):58名 回収数:55名 割合:95%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	9	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は仮園舎のため、やむを得ない事情があったと思います。来年度以降は解消されるのではないかと考えています。 ・建て替え工事中のため、十分な確保は難しいと思う。 ・仮園舎のため、どちらともいえない。 ・1年間だけの仮園舎でも、スペースは十分であると感じた。 ・問題は全く感じられません。 ・十分だと感じています。 ・園舎の建て替えで狭くなったので、頑張っってスペースを確保していると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・令和6年度は、新園舎でのスタートとなります。子どもの活動スペースは国の設置基準を満たしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	49	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・個人に向かいつつ全体もしっかり見てくださっているのが安心。 ・安心して見ていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・国の配置基準を満たしています。 ・職員の配置数については、重要事項説明の際、保護者へ分かりやすい説明に努めていきます。 ・今後も研修を充実させ職員のスキルアップに努めていきます。 ・専門性を高めるため、外部講師を招き、継続的にコンサルテーションを受けています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	43	7	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・建物や物の位置はシンプルで本人も分かりやすく、すぐ慣れていた。 ・分かりやすくなっていると思う ・自分の持ち物、お友だちの持ち物の把握がおかげさまでできている様子。 	<ul style="list-style-type: none"> ・令和6年度から新園舎でのスタートとなります。保育室は食事のエリア、活動のエリアと分けて過ごすことができ、お子様が分かりやすい生活空間を整えています。 ・視覚支援の必要なお子様にはクラス、トイレ、プレイルームなどそれぞれの場所で何をするかを絵や写真で示しています。 ・月間、週間、1日のスケジュールを掲示しています。必要なお子様には、個人スケジュールを準備いたします。 ・一人ひとりのお子様に合わせて工夫します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
適切な 支援の 提供	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	47	5	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・建て替え工事中のため、しようがない部分だと思う。 ・明るく清潔、子どもたちものびのび過ごしていた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・令和6年度より新園舎での生活がスタートします。子どもたちにとって安全で過ごしやすい環境となるよう工夫しました。 ・整理整頓や日々の清掃をこれまで通り徹底していきます。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	54	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングで家族の希望も丁寧に聞き取りしてくれた ・ニーズをしっかり入れていただいていた必要な課題を頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様や保護者のニーズに対応し、一人ひとりに適した児童発達支援計画の作成を目指します。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	51	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画の内容に変更が生じた時、すぐに対応していただきそのスピードにびっくりした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様や保護者のニーズに対応し、「発達支援」「家族支援」「地域支援」の項目の中に、お子様一人ひとりに適した課題を設定するとともに支援内容についても具体的に分かりやすく明記していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	51	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・希望した優先順位を参考に1つ1つ丁寧に支援してくれた。 ・きちんと計画に沿われています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様や保護者のニーズに対応した充実した支援を目指して努力します。 ・優先順位項目については、必要に応じて一人ひとりに合わせた課題分析を行い、児童発達支援計画に反映させていることを懇談やモニタリングの際に保護者に対して丁寧に説明を行います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	48	0	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日いろいろな楽しい経験をさせていただいています。 ・いろいろな活動をして成長を感じた。 ・個別指導の内容はよくわかりません。 ・グループ活動はいい意味で固定することで自分でスケジュールを管理することを学んでいるのだと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・担当者間で話し合い、対象児の発達の状況に合わせた活動プログラムを立案するようにしています。 ・季節に応じた活動も積極的に取り入れています。 ・個別指導で取り組む課題については、個人懇談やモニタリングの際に伝達します。 ・個別指導開始の時期に合わせて、個別指導について文章化してICTシステムコードモンにて配信し、保護者への周知を図ります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	10	16	16	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で難しいと思う。 ・コロナの関係でできていないのではないのでしょうか。 ・幼稚園などとの交流はコロナ禍のため、やむを得ないかと思えます。今後に期待します。 ・伝承遊びにて、近隣の年輩の方と触れ合うことができ、お兄さんお姉さんの会も初めて開催され大変感謝しています。 ・コロナの関係で難しい中、お兄さんお姉さんの会等をしてくれて嬉しいです。 ・お兄さんお姉さんの会でお兄さんやお姉さんと楽しく遊んでいた。 ・お兄さんお姉さんの会や地域交流はあったので今後増えることを祈っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・令和6年6月から永犬丸保育所との交流保育を再開します。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・入園後、丁寧に説明があった。 ・丁寧な説明を受けました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新入園オリエンテーションで行っています。 ・今後も保護者に理解していただけるよう丁寧な説明を行っていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	53	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・意見無し 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別で児童発達支援計画を丁寧に説明いたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
⑫	保護者に対して 家族支援プログラム(ペアレント・ トレーニング等) が行われているか	51	3	0	1	・勉強会を沢山実施して頂き、 毎回楽しみにしていると同時に 大変ありがたく学ばせても らっている。	・希望する保護者を対象に保 護者勉強会を行っています。 (令和5年度 16回実施) ・適切なホームプログラムを 提供し、親子で達成感を味わ いながら家庭療育ができるよ うに支援しています。(令和5 年度のホームプログラム 392 枚)
⑬	日頃から子ども の状況を保護者 と伝え合い、子 どもの発達の状 況や課題につ いて共通理解が できているか	51	4	0	0	・共通理解を感じ、安心して います。 ・毎日の様子や些細な変化、 課題など伝達共有でき ている。 ・連絡帳で日々の様子につ いて知ることができた。	・連絡帳で日々の状況を伝え るとともに、必要に応じて電 話や懇談などを通して、お 子様の発達の状況や課題に ついての共通理解に努めて いきます。
⑭	定期的に、保護 者に対して面談 や、育児に関 する助言等の支 援が行われて いるか	50	5	0	0	・面談によって、助言を頂 いて安心して います。 ・面談にて先生方ともう少し お話したいのに面談終了の 時間が来てしまうので、も う少し長く時間を取って いただくと嬉しいです。 ・普段でも連絡帳や電話な ども行われている。 ・ノートに書いていただき、 書いて伝えるに くい時はお電話を 頂けて助かっている。 ・定期的に面談があり、日 々の様子について伝え合 い、助言も頂いた。	・これまで通り、定期的 に懇談(年1回)及びモニ タリング(年2回)を実施 します。 ・必要に応じて、懇談を 行い家族支援を実施し ます。 ・スケジュールの関係上、 お一人あたりの懇談時 間が50分となっています。 ・懇談時間を過ぎる場 合は、お電話などでの 対応とさせていただきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34	12	3	6	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍、建て替え工事等があり、集まる機会が少ないと感じる。 ・父母の会役員としましては、ご協力いただきましたことが沢山ありまして、大変感謝しています。 ・建て替え終了後、更なる保護者同士の連携が取れるようにご支援・ご協力をお願いします。 ・コロナ禍前のような保護者同士、職員の皆さんと保護者の繋がりに期待しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会の役員の方々と綿密に連絡を取りながら、可能な限り支援を継続していきます。 ・クラス懇談会やグループ懇談会を通して、保護者同士が交流できる場を設定しています。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	48	4	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方に相談しますと、すぐに対応して下さい、また、自宅で使う絵カードなどを作って下さったりと大変助かっています。いつも心強い限りです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談内容や緊急性に応じて①担任②担任・児童発達支援管理責任者③担任・児童発達支援管理責任者・園長の3段階で体制を整え、迅速に対応にあたります。今後も継続していきます。 ・対応の体制については、入園時オリエンテーションにて、丁寧に説明を行います。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・細やかな連絡帳か口頭でお伝えして頂き安心していきます。 ・連絡帳にて先生方よりしっかりと書いて下さるので有りがたいです。コドモンもでき、デジタル化して便利な物もありますが、この先もデジタル化せず、残してほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年度の途中より、ICTシステムコドモンを使用して、必要な情報を保護者へ配信しています。 ・連絡帳で日々の状況を伝えるとともに、必要に応じて電話や懇談などを通して、保護者との意思の疎通を図ります。 ・情報伝達の際に必要な個別的な配慮を一人ひとりに合わせて行っていきます。 ・月間、週間、1日のスケジュールを掲示しています。必要なお子様には、個人スケジュールを準備いたします。 ・言葉でのやりとりが難しいお子様には、必要に応じて絵カードでのコミュニケーションを行います。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	52	1	0	2	・意見無し	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページの内容は、分かりやすく興味のある内容を掲載するよう努めてまいります。 ・ホームページを毎月更新しています。 ・ブログ更新のお知らせをICTシステムコドモンで配信し、利用保護者への周知を図っています。また、玄関横の掲示板を利用してホームページ内の活動の様子を印刷掲示しています。 ・クラス活動、グループ活動の活動内容もコドモンで配信しています。 ・行事などの個人の様子については連絡帳にてお知らせいたします。 ・自己評価の結果は、毎年ホームページ上で公開しています。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	47	1	0	7	・意見無し	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いについては、契約の際の重要事項説明の中で、個別に説明しています。 ・個人情報が記載されている書類については、今後も鍵付きの書庫で徹底した管理を行っていきます。
非常時等の対応 ⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	45	5	0	5	・意見無し	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルについては、入園時の個別オリエンテーションで引き続き説明を行っていきます。 ・感染症の注意喚起や罹患者数については、今後もICTシステムコドモンで保護者にいち早くお知らせします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
満足度	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	51	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> 子ども達の方が慣れているのでは？と感じるくらい定期的に訓練があり、安心いたします。 	<ul style="list-style-type: none"> 火災、水害、竜巻、地震、不審者訓練などを年間通して計画的に行っています。今後も訓練を継続します。 各訓練の様子については、ホームページにてお知らせいたします。
	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	48	2	2	3	<ul style="list-style-type: none"> 通園バスが見えるとニコニコ喜ぶます いつも楽しくニコニコで行っています。 毎日自分で準備をし、嫌がることなくバスに乗れている。 とても楽しみにしている。機嫌が悪くても「ひまわり行くよ」と伝えると機嫌が直ることが多い。 毎日楽しく通園しています。おかげ様で、嫌がることは全くありません。 とても楽しみにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> お子様が楽しめ、保護者が安心して預けられる通園を目指します。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	49	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍や今年度は建て替えの影響にて制約のある事も沢山ありました。ただ、やむを得ない事情ですし、来年度以降は解消され、職員の皆さん、子どもたち、保護者の繋がりがさらに強固なものになったら良いなと思っています。 居場所を作っていただき、本人らしく過ごせていて満足しています。 もう少し、預かる時間を伸ばしてほしい。 基本的には満足しているし、とても感謝しているのですが、終わりの時間が早いことがとても悲しいのとその後預かりがない＆他を使えないことがとてもつらいです。 	<ul style="list-style-type: none"> よりよい支援を目指して日々努力してまいります。 開園時間や降園後の対応方法に関しては、法人本部と検討を重ねていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。