保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年7月21日

事業所名：引野ひまわり学園　　保護者等数（児童数）：58名　回収数：55名　割合：95%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	12	1	1	・工事中なので仕方ないと思う。 ・工事の為、これから園庭で思い切り遊べなくなるのが少し悲しい。 ・園庭の工事が入ってからは外遊びのスペースが取りづらい。	・国の設置基準を満たしています。 ・テーブルを収納することにより、活動に必要なスペースを確保します。 ・園庭や近隣の公園を利用し、計画的に外遊びの時間を確保します。 ・建物の構造上、対応できないことがあります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	51	2	0	2	・質問したら返答できる先生が少ない。	・国の配置基準を満たしています。 ・職員の配置数については、重要事項説明の際、保護者へ分かりやすい説明に努めていきます。 ・今後も研修を充実させ職員のスキルアップに努めていきます。 ・専門性を高めるため、外部講師を招き継続的にコンサルテーションを受けています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	43	7	1	4	・建物自体への老朽化や耐震性が気になる。	・現在、令和6年度開所に向け、改築工事を行っています。 ・場所と活動が分かりやすいようにパーテーション、テーブル等の配置を工夫し、お子様が分かりやすい生活空間を整えます。 ・視覚支援の必要なお子様にはクラス、トイレ、プレイルームなどそれぞれの場所で何をするかを絵や写真で示しています。 ・月間、週間、1日のスケジュールを掲示しています。必要なお子様には、個人スケジュールを準備いたします。 ・建物の構造上、対応できないこともありますが、可能な限り一人ひとりのお子様に合わせて工夫します。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	44	9	0	2	・新しい園舎になると改善されると思う。 ・建物自体への老朽化や耐震性が気になる。	・建物の構造上、対応できないこともありますが、必要に応じて工夫してまいります。 ・整理整頓や日々の清掃をこれまで通り徹底していきます。 ・市の建物チェックを受けています。 ・お子様が安全かつ過ごしやすい新園舎の建設にとりかかっています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	55	0	0	0	・意見無し	・お子様や保護者のニーズに対応し、一人ひとりに適した児童発達支援計画の作成を目指します。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	52	1	0	2	・本当に細かく丁寧に計画を立てて進めてくれて驚いた。 ・定期的にお話もできたので、安心して通園できた。	・お子様や保護者のニーズに対応し、「発達支援」「家族支援」「地域支援」の項目の中に、お子様一人ひとりに適した課題を設定するとともに支援内容についても具体的に分かりやすく明記していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	51	3	0	1	・もう少し対応してほしい ・面談で伝えた優先順位は希望通りになっていない気がする。	・お子様や保護者のニーズに対応した充実した支援を目指して努力します。 ・優先順位項目については、必要に応じて一人ひとりに合わせた課題分析を行い、児童発達支援計画に反映させていることを懇談やモニタリングの際に保護者に対して丁寧に説明を行います。 ・優先順位の高い項目に特化した指導ではなく、一人ひとりのお子様の児童発達支援計画に添った総合的な支援を行っていることについても分かりやすく説明をしていきます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	46	4	1	4	・週2回個別があると聞いているが、内容は聞いていない。	・担当者間で話し合い、対象児の発達の状況に合わせた活動プログラムを立案するようにしています。 ・個別指導で取り組む課題については、個人懇談やモニタリングの際に伝達します。また、希望の保護者には、個別指導場面を見学していただきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	7	21	24	・コロナ禍という事で止むを得ない。 ・コロナ禍なので、仕方のないことだと思う。 ・コロナが落ち着いたら、交流があるとよいと思う。 ・コロナ禍で難しかったと思う。	・通常は、全園児を対象に近隣の保育所と年10回の交流保育を行っています。新型コロナウイルス感染症が感染症法上5類に移行したことを受けて、交流園の状況を踏まえ、現在検討中です。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50	2	1	2	・意見無し	・新入園オリエンテーションで行っています。 ・今後も保護者に理解していただけるよう丁寧な説明を行っていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	55	0	0	0	・意見無し	・個別で児童発達支援計画を丁寧に説明いたします。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	48	5	2	0	・勉強会が充実していると思う。 ・定期的な勉強会は参考になることが多く、たいへんありがたい。	・希望する保護者を対象に年10回ほどの保護者勉強会を行っています。 ・適切なホームプログラムを提供し、親子で達成感を味わいながら家庭療育ができるように支援しています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	48	5	2	0	・連絡帳で園での様子を詳しく知れて嬉しい。また、電話相談もすぐ対応してくれてありがたい。 ・建て替え工事の関係で、話す機会が減った。 ・連絡帳でのやり取りはあるが、直接話す時間は日々あまりないように感じる。	・連絡帳で日々の状況を伝えるとともに、必要に応じて電話や懇談などを通して、お子様の発達の状況や課題についての共通理解に努めていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	51	4	0	0	・気になることや園で変わったことがあるとすぐに教えてもらったり答えてもらったりできたので嬉しかった。 ・連絡帳では足りない時は、電話で相談できるので助かる。 ・連絡帳で質問したことに丁寧に回答してもらっている。	・これまで通り、定期的に懇談（年1回）及びモニタリング（年2回）を実施します。 ・必要に応じて、懇談を行い家族支援を実施します。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	35	11	2	7	・コロナ禍、建て替え工事と止むを得ない事情ではあるが、なかなか保護者同士でのコミュニケーションが取りづらい状況ではあった。徐々に保護者同士でも顔を合わせる機会が増えるとよいと思う。 ・コロナ禍なので、仕方のないことと思う。だが、少しずつ交流の場が増えていくと思う。	・父母の会の役員の方々と綿密に連絡を取りながら、可能な限り支援を継続していきます。 ・クラス懇談会やグループ懇談会を通して、保護者同士が交流できる場を設定しています。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	47	5	0	3	・意見無し	・相談内容や緊急性に応じて①担任②担任・児童発達支援管理責任者③担任・児童発達支援管理責任者・園長の3段階で体制を整え、迅速に対応にあたります。今後も継続していきます。 ・対応の体制については、入園時オリエンテーションにて、丁寧に説明を行います。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47	7	0	1	・「いつでも電話して下さい」と言ってもらったが、電話するほどの悩みは無く、日々話す時間もなく、先生方とあまりコミュニケーションがとれなかったかなと思う。	・連絡帳で日々の状況を伝えるとともに、必要に応じて電話や懇談などを通して、保護者との意思の疎通を図ります。 ・情報伝達の際に必要な個別的な配慮を一人ひとりに合わせて行っていきます。 ・月間、週間、1日のスケジュールを掲示しています。必要なお子様には、個人スケジュールを準備いたします。 ・言葉でのやりとりが難しいお子様には、必要に応じて絵カードでのコミュニケーションを行います。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	48	4	1	2	・意見無し	・ホームページの内容は、分かりやすく興味のある内容を掲載するよう努めてまいります。 ・ホームページを毎月更新しています。 ・ブログ更新のお知らせを連絡帳に添付し、利用保護者への周知を図っています。また、玄関横の掲示板を利用してホームページ内の活動の様子を印刷掲示しています。 ・クラス活動、グループ活動の活動内容は書面にして配付しています・。 ・行事などの個人の様子については連絡帳にてお知らせいたします。 ・自己評価の結果は、毎年ホームページ上で公開しています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	46	2	0	7	・意見無し	・個人情報の取り扱いについては、契約の際の重要事項説明の中で、個別にご説明させていただきます。 ・個人情報が記載されている書類については、今後も鍵付きの書庫で徹底した管理を行っていきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した 訓練が実施されているか	44	2	0	9	・意見無し	・各種マニュアルについては、入園時の個別オリエンテーションで引き続き説明を行っていきます。 ・感染症の注意喚起や罹患者数については、今後も書面や一斉メールで保護者にいち早くお知らせします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	51	1	0	3	・子どもたちがしっかりと覚えられる訓練ですごいなと思う。	・火災、水害、竜巻、地震、不審者訓練などを年間通して計画的に行っています。今後も訓練を継続します。 ・各訓練の様子については、ホームページにてお知らせいたします。
満足	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	53	2	0	0	・まったく嫌がらずに楽しく通うことができてる。 ・こんなにも大好きになるとは‼と言うくらい大好きで楽しく通えている。 ・毎朝、起きたら「今日ひまわり？」と楽しみにしている。 ・お迎えのバスを見ると笑顔になる。 ・毎日、笑顔で先生が挨拶してくれているのでにこにこ笑顔で通っています。 ・「行かない」という時がある。	・お子様が楽しめ、保護者が安心して預けられる通園を目指します。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見をふまえた対応
度	㉓	事業所の支援に満足しているか	50	3	0	2	・コロナ禍前の学園の様子を知っている保護者によると以前は今よりも先生方と保護者が関わる機会が多かった聞いている。現在は止むを得ない事情ではあるが徐々に戻ってくれると良いと思っている。 ・子どもの成長を実感することができ、とても満足している。	・よりよい支援を目指して日々努力してまいります。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」に より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。