

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年7月20日

事業所名:引野ひまわり学園

保護者等数(児童数):58名 回収数:58名 割合:100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等の スペースが十分に 確保されているか	46	6	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・のびのびと元気に園で活動している姿を見れたのでスペースが十分に確保できていると思った。 ・通常どのくらいのスペースがあれば適切なのか分からない。 ・教室での様子を短時間しか見られていないので、判別できない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・国の設置基準を満たしています。 ・可動式ロッカーやテーブルの位置を工夫したり収納したりすることにより、活動に必要なスペースを確保します。 ・室内の収納をできるだけ活用し、廊下の整理整頓に努めます。 ・建物の構造上、対応できないことがあります。
	② 職員の配置数や 専門性は適切であるか	49	5	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、安心して預けることができている。 ・しっかり見てもらっていると感じている。 ・見学の回数も少なく、短時間で終わるため分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・国の配置基準を満たしています。 ・職員の配置数については、重要事項説明の際、保護者へ分かりやすい説明に努めていきます。 ・今後も研修を充実させ職員のスキルアップに努めていきます。
	③ 生活空間は、本人に わかりやすい構造化 された環境になって いるか。また、障害 の特性に応じ、事業 所の設備等は、バ リアフリー化や情報 伝達等への配慮が 適切になされている か	38	11	0	9	<ul style="list-style-type: none"> ・見学に行ったときに配慮してある構造だと感じた。 ・教室は分かりやすい環境になっている。 ・なかなかゆっくりと見学できていないので、一度ゆっくりと園内を見られたら嬉しい。 ・コロナで、園で過ごす姿を見られていない上に教室以外の場所も把握できていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・建物の構造上、対応できないところもありますが、出来ることから改修をします。 ・場所と活動が分かりやすいようにロッカーやパーテーション、テーブル等の配置を工夫し、お子様達が分かりやすい生活空間を整えます。 ・視覚支援の必要なお子様にはクラス、トイレ、プレイルームなどそれぞれの場所で何をするかを絵や写真で示しています。 ・月間、週間、1日のスケジュールを掲示しています。必要なお子様には、個人スケジュールを準備いたします。 ・新型コロナウイルスの感染状況に応じて見学の内容を検討していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
適切な 支援の 提供	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	46	6	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・清潔面は特に気を使っていると感じている。 ・建物が古い、「耐震などは大丈夫なのか」と疑問。改築などが進むといいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・建物の構造上、対応できないこともあります。必要に応じて改修を検討します。 ・整理整頓や日々の清掃をこれまで通り徹底していきます。 ・市の建物チェックを受けています。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	54	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり、ニーズが届いたと感じている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様や保護者のニーズに対応し、課題の分析を実施した上で、一人ひとりに適した児童発達支援計画を目指します。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	53	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・支援内容の設定に満足している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様や保護者のニーズに対応し、「発達支援」「家族支援」「地域支援」の項目の中に、お子様一人ひとりに適した課題を設定するとともに支援内容についても具体的に分かりやすく明記していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	54	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの個々の発達に合わせているので助かっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続していきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	42	6	0	10	<ul style="list-style-type: none"> ・成長、発達に合わせての工夫を感じている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・担当者間で話し合い、対象児の発達の状況に合わせた活動プログラムを立案するようにしています。 ・クラス、グループの活動内容は書面にて保護者へ配布しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	8	22	22	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの大変な時期に交流がなかなか難しい中、たくさん工夫してくれていた。 ・コロナ禍なので、交流が無いのは仕方ないと思う。 ・今年度はコロナウイルス感染拡大防止の為活動していないのと思うが、本来ならそのような活動を行うのか分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通常は、全園児を対象に近隣の保育所と年10回の交流保育を行っています。新型コロナウイルス感染症が終息後、再開する予定です。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	53	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明してもらった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新入園オリエンテーションで個別に行っています。 ・今後も保護者に理解していただけるよう丁寧な説明を行っていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	53	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・意見無し 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別で児童発達支援計画を丁寧に説明いたします。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	46	5	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・意見無し 	<ul style="list-style-type: none"> ・希望する保護者を対象に年10回ほどの保護者勉強会を行っています。 ・適切なホームプログラムを提供し、親子で達成感を味わいながら家庭療育ができるように支援しています。(令和3年度 399枚提供)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	55	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談以外でも送迎の際の短い時間でも話を聞いてくれ、すぐに対応してくれるので助かっている。 ・多忙な中、子どもの状況を直接先生と会ったときや連絡帳で詳しく教えてもらっている。発達状況や課題についてもたくさん指導してもらった。 ・連絡帳にささやかな成長を取り上げてもらっている。また、家族からの伝達も素直に伝えている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳で日々の状況を伝えるとともに、必要に応じて電話や懇談などを通して、お子様の発達の状況や課題についての共通理解に努めていきます。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	55	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・多忙の中、いつも温かく声をかけてくれ、たくさん育児に関する相談をした。助言や対応をしてくれた。 ・面談で細やかに様子を伝えてもらい、励みになっている。 ・いつもアドバイスや助言に大変助けられている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これまで通り、定期的に懇談(年1回)及びモニタリング(年2回)を実施します。 ・必要に応じて、懇談を行い家族支援を実施します。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	18	4	19	<ul style="list-style-type: none"> ・お便りで知らせてもらっている。 ・コロナ禍で難しかったが、通常はされていると思う。 ・コロナが落ち着けば、保護者同士の交流の場を作ってほしい。 ・今、この状況なのでできているか分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、父母の会の役員の方々と綿密に連絡を取りながら、可能な限り支援を継続していきます。 ・クラス懇談会やグループ懇談会を通して、保護者同士が交流できる場を設定しています。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	49	7	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・常にノートを活用し、何かあったときは些細なことでも電話連絡をして対応してくれ、とても助かっている。 ・相談すると多忙の中、先生に迅速に対応してもらった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談内容や緊急性に応じて①担任②担任・児童発達支援管理責任者③担任・児童発達支援管理責任者・園長の3段階で体制を整え、迅速に対応にあたります。今後も継続していきます。 ・対応の体制については、入園時オリエンテーションにて、丁寧に説明を行います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	56	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても配慮してもらっていた。 ・連絡帳や日々の声かけで情報を細やかに伝えてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳で日々の状況を伝えるとともに、必要に応じて電話や懇談などを通して、保護者との意思の疎通を図ります。 ・情報伝達の際に必要な個別的な配慮を一人ひとりに合わせて行っていきます。 ・月間、週間、1日のスケジュールを掲示しています。必要なお子様には、個人スケジュールを準備いたします。 ・言葉でのやりとりが難しいお子様には、必要に応じて絵カードでのコミュニケーションを行います。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	49	4	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすくお便りで知らせてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度、ホームページをリニューアルしました。 ・ホームページの内容は、分かりやすく興味のある内容を掲載するよう努めてまいります。 ・ホームページを月2回更新しています。 ・ブログ更新のお知らせを連絡帳に添付し、利用保護者への周知を図っています。また、玄関横の掲示板を利用してホームページ内の活動の様子を印刷掲示しています。 ・行事などの個人の様子については連絡帳にてお知らせいたします。 ・自己評価の結果は、毎年ホームページ上で公開しています。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	52	2	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の扱いにとっても注意をしていた。 ・特に不安を感じたことはない。 ・クラス名簿が無いのは、仕方ないことかもしれないが、親が把握できずに残念だった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いについては、契約の際の重要事項説明の中で、個別にご説明させていただきます。 ・個人情報が記載されている書類については、今後も鍵付きの書庫で徹底した管理を行ってまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
非常時等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	48	1	1	8	・ブログを通して、様子を知れて嬉しい。	・各種マニュアルについては、入園時の個別オリエンテーションで引き続き説明を行っていきます。 ・感染症の注意喚起や罹患者数については、今後も書面でお知らせしたり送迎バスなどに張り出し、保護者にいち早くお知らせします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	51	1	0	6	・出来ていると思う。地震の際、子どもがすぐに園で習ったことを実践していた。また、私に教えてくれた。素晴らしいことだと思う。 ・お便りやホームページできちんと実施をお知らせしてある。	・火災、水害、竜巻、地震、不審者訓練などを年間通して計画的に行っています。今後も訓練を継続します。 ・各訓練の様子については、ホームページにてお知らせいたします。 ・業者による建築物等定期点検を継続して実施します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	54	4	0	0	・楽しみにしているし、「行きたくない」といった日でも必ず笑顔で帰ってくる。 ・「楽しい」と言っている。 ・朝のバス停からワクワクしている。 ・毎日、ウキウキで行っている。 ・毎日とても楽しく通園していた。	・お子様が楽しめ、保護者が安心して預けられる通園を目指します。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	51	7	0	0	・親子で成長することができ、満足している。 ・娘がのびのび通えて、仲良しの友だちもできて、満足している。 ・コロナでいろいろなことが中止になっているが、感染対策に配慮した上で支援していると思う。	・よりよい支援を目指して日々努力してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。