

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年7月29日

事業所名:引野ひまわり学園

保護者等数(児童数):58名 回収数:54名 割合:93%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等の スペースが十分に 確保されているか	41	11	0	2	・コロナ禍で園内に入ることが できなかった為、園庭とクラス 以外のスペースが分からない。 い。	・ロッカーを可動式にしたり、 テーブルの位置を工夫したり 収納したりすることにより、活 動に必要なスペースを確保し ます。 ・室内の収納をできるだけ活 用し、廊下の整理整頓に努め ます。 ・建物の構造上、対応できな いことがあります。
	② 職員の配置数や 専門性は適切で あるか	52	1	0	1	・コロナ禍で見学できていない ので、分からない。	・国の配置基準を満たしてい ます。 ・職員の配置数については、 重要事項説明の際、保護者 へ分かりやすい説明に努めて いきます。 ・今後も内部、外部研修を充 実させ職員の専門性を高めて いきます。
	③ 生活空間は、本 人にわかりやす い構造化された 環境になってい るか。また、障害 の特性に応じ、 事業所の設備等 は、バリアフリー 化や情報伝達等 への配慮が適切 になされている か	49	2	0	3	・清潔にしているが、建物が 古いため、心地よくない。 ・建物が古いため、老朽化、 耐震性が心配。 ・運動場の水はけが悪い。 ・コロナ禍で園内に入ること はないが、登園の時や懇談の 際など、正直パツと見るだけ だが、きれいになっている。	・建物の構造上、対応できな いこともありますが、出来ると ころから改修をします。 ・定期的に運動場に適した砂 を入れ、整備していきます。 ・場所と活動が分かりやすい ようにロッカーやパーテーシ ョン、テーブル等の配置を工夫 し、お子様達が分かりやすい 生活空間を整えます。 ・視覚支援の必要なお子様 にはクラス、トイレ、プレイル ームなどそれぞれの場所で何 をするかを絵や写真で示して います。 ・月間、週間、1日のスケ ジュールを掲示しています。 必要なお子様には、個人スケ ジュールを準備いたします。
	④ 生活空間は、清 潔で、心地よく過 ごせる環境と なっているか。ま た、子ども達の 活動に合わせた 空間となってい るか	50	2	1	1	・きれいになっている。 ・リフォームで、だいぶん新し くなり、嬉しく思う。	・建物の構造上、対応できな いこともありますが、必要に応 じて改修を検討します。 ・活動内容に合わせて、ロッ カーやテーブルの位置を工夫 したり収納したりすることによ り、活動のスペースを確保し ます。 ・整理整頓や日々の清掃をこ れまで通り徹底していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	54	0	0	0	意見なし	・今後もわかり易い計画を目指します。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	54	0	0	0	・意見なし	・オリエンテーション(新入園児)や個別懇談(継続児)の際に個々の児童発達支援計画を提示し、保護者に分かりやすくご説明させていただきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	53	1	0	0	・意見なし	・今後も継続していきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	49	1	0	4	・意見なし	・担当者間で話し合い、対象児に合わせた活動プログラムを立案するようにしています。 ・クラス、グループの活動内容は書面にて保護者へ配布しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	10	8	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、交流が難しい状況の中、先生方がいろいろな活動に取り組んでいただいたのはとてもありがたかった。</li> <li>・機会があれば、交流はした方が良い。</li> <li>・今年はコロナで仕方がないと思う。</li> <li>・コロナ禍による活動制限が影響していると考える。</li> <li>・コロナ禍では、実施することが無理。</li> <li>・今年度はコロナ禍のため、なかったがいつもはある。</li> </ul>	・通常は、全園児を対象に近隣の保育所と年10回の交流保育を行っています。新型コロナウイルス感染症が終息後、再開する予定です。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	51	1	2	0	・とても丁寧に分かりやすく説明してもらった。	・新入園オリエンテーションで個別に行いました。 ・今後も保護者に理解していただけるよう丁寧な説明を行っていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	52	2	0	0	・とても丁寧に分かりやすく説明してもらった。	・個々の児童発達支援計画を丁寧に説明いたします。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	45	7	1	1	・担任の先生にとっても丁寧に分かりやすい家族支援プログラムを出してもらっている。 ・コロナ禍による活動制限が影響していると考えます。	・通常は、希望の保護者を対象に年10回ほどの保護者勉強会を行っています(令和2年度 コロナ禍の為、年4回実施) ・新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、保護者勉強会開催の時期を慎重に判断し、感染対策を十分に行ったうえで、実施していきます。 ・年間541枚のホームプログラムを提供しました。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	53	1	0	0	・担任の先生から子どもの状況と課題などを直接、話してもらっている。 ・毎日連絡帳に子どもの状況を記載してもらい、感謝している ・先生方の対応にいつも感謝している。	・連絡帳で日々の状況を伝えるとともに、必要に応じて電話や懇談などを通して、お子様の発達の状況や課題についての共通理解に努めていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	54	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧に対応してもらった。</li> <li>・先生方の対応にいつも感謝している。</li> <li>・担任の先生にいつも相談にのっていただき、感謝している。</li> <li>・新型コロナウイルス感染症対策の関係で、見学ができなかったため、面談で園の様子を詳しく教えてもらい、助かった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これまで通り、定期的に懇談(年1回)及びモニタリング(年2回)を実施します。</li> <li>・必要に応じて、懇談を行い家庭支援を実施します。</li> </ul>
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	28	10	5	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルスの影響で、保護者同士の関りが薄かったのは残念だった。</li> <li>・コロナ禍による影響があると考ええる。</li> <li>・今年度はコロナ禍の為、父母の会の活動も難しかったが、できる限りの支援はしていたと思う。工夫して活動を頑張っていた会長さんに感謝したい。</li> <li>・コロナの為、どちらともいえない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染症の状況を踏まえ、父母の会の役員の方々と綿密に連絡を取りながら、可能な限り支援を継続していきます。</li> </ul>
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	51	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・担任の先生に相談した時、子どもに分かりやすく説明してもらっている。子どもも担任の先生の説明を理解することができている。</li> <li>・担任の先生に迅速に対応してもらい、感謝している。</li> <li>・時間を作ってもらい、話を聞いてもらい、いつも迅速に対応してもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談内容や緊急性に応じて①担任②担任・児発管③担任・児発管・園長の3段階で体制を整え、迅速に対応にあたります。今後も継続していきます。</li> <li>・対応の体制については、入園時オリエンテーションにて、丁寧に説明を行います。</li> </ul>
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	53	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配慮されている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳で日々の状況を伝えるとともに、必要に応じて電話や懇談などを通して、保護者との意思の疎通を図ります。</li> <li>・情報伝達の際に必要な個別的な配慮を一人一人に合わせて行っていきます。</li> <li>・月間、週間、1日のスケジュールを掲示しています。必要なお子様には、個人スケジュールを準備いたします。</li> <li>・言葉でのやりとりが難しいお子様には、必要に応じて絵カードでのコミュニケーションを行います。</li> </ul>

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
非常時等の対応	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	52	0	0	2	・ホームページについては、すごくシンプルだなという印象がある。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページの内容は、在園児保護者、お子様、これから入園を考えている保護者が見て、分かりやすく興味のある内容を掲載するよう努めてまいります。</li> <li>・ホームページを月1回更新しています。更新の際は、連絡帳にてお知らせいたします。</li> <li>・行事などの個人の様子については連絡帳にてお知らせいたします。</li> <li>・行事に関するお知らせは、書面にて定期的に行っています。</li> </ul>
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	48	2	0	4	・夫婦共にそこまで気にしていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の取り扱いについては、契約の際の重要事項説明の中で、個別にご説明させていただきます。</li> <li>・個人情報が記載されている書類については、今後も鍵付きの書庫で徹底した管理を行ってまいります。</li> </ul>
	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	49	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者に周知徹底している。</li> <li>・学園で訓練を行った日は、子どもが訓練の様子や先生の話が家庭で話してくれる。</li> <li>・訓練は分からないが、マニュアルの手紙をもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和2年度に各マニュアルの見直しを行ないました。</li> <li>・年度初めのオリエンテーションにて、各マニュアルについての説明を保護者の方へ丁寧に行います。</li> <li>・感染症の注意喚起や罹患者数については、今後も書面でお知らせしたり送迎バスなどに張り出し、保護者にいち早くお知らせします。</li> </ul>
㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50	0	0	4	・訓練は行われているが、実際に見る機会は無かった。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・火災、水害、竜巻、地震、不審者訓練などを年間通して計画的に行っています。今後も訓練を継続します。</li> <li>・各訓練の様子については、ホームページにてお知らせいたします。</li> <li>・業者による建築物定期点検を継続して実施します。</li> </ul>	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
満足度	②②	子どもは通所を 楽しみにしてい るか	51	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日、楽しみにしている。</li> <li>・とても、楽しい様子。</li> <li>・子どもは通所を毎日楽しみにしている。</li> <li>・担任の先生、お友だちが大好きです。先生やお友だちに会いたくて、駐車場からクラスまで毎日走っています。</li> <li>・登園渋りもなく通ってくれることが、1番満足している。</li> </ul>	・お子様が楽しめ、保護者が安心して預けられる通園を目指します。
	②③	事業所の支援に 満足しているか	51	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・担任の先生に子どものことだけでなく、保護者にも寄り添い、親身になってもらい、感謝している。</li> </ul>	・よりよい支援を目指して日々努力してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。