

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 30 年 7 月 20日

事業所名 引野ひまわり学園

保護者等数（児童数） 58 回収数 48 割合 85 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	9	2	3	少し狭いと感じる。	道具等の整理を行います。構造的なものは現時点では対応できません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	9	3	3	離職率が高いと思う。人数がもっと増えると良い。専門性はあると思う。	職員の定着率の向上を目指します。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	13	4	1	掃除はされているが建物が古いため限界がある。	出来るところから改修をしていきます。壁紙等の工夫など。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	10	3	2	建物が古い、全体的に暗い。	上記と同様
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	46	2	0	0	ポータルページ等でわかり易く分析。	今後もわかり易い計画を目指します。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41	2	0	5	児童発達支援ガイドラインがわからない。	まだ名前になじみがないため、今後説明をしていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	46	2	0	0	担任からきちんと説明されている。	今後も説明等を継続していく。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	44	3	0	1	意見なし	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	44	4	0	0	もっと増えると良い。子どもは楽しそうだった。	相手があるので、今回で継続します。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45	2	0	1	説明を受けた。	今後も継続します。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた 対応
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	44	2	0	2	意見なし	個別支援計画として説明します。今後も継続していきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	48	0	0	0	勉強になった。	今後も継続します。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	47	1	0	0	様子を知ることが出来た。	今後も継続します。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	48	0	0	0	些細なことにも対応してくれた。	今後も継続します。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	45	2	0	1	父母の会のつながりが強く心強い。	今後も支援を継続します。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	44	3	0	1	意見なし	どちらともいいないが数名おられるため、迅速さや適切さについて各職員で振り返りを行います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	2	0	0	意見なし	きちんと情報伝達できているか再確認します。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	39	5	0	4	意見なし	ホームページ等に関する周知を行います。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	44	2	1	1	意見なし	意見はなかったが、いいえが1名いたため、より取り扱いに注意をしていきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	42	3	0	3	訓練に参加していないのでわからない。	マニュアルの整備を継続します。

公表：平成 30 年 7月 20日

事業所名 引野ひまわり学園

保護者等数（児童数） 58 回収数 48 割合 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた 対応
非常時等の 対応	①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47	0	0	1	訓練は行われているが建物が古く不安を感じる。	今後も定期的に訓練を実施します。 建物検査も継続して実施します。
	②	子どもは通所を楽しみにしているか	45	3	0	0	喜んで通っている。	楽しめる通園を目指します。
満足度	③	事業所の支援に満足しているか	45	3	0	0	意見なし	よりよい支援を目指して日々努力していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。