

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年7月22日

事業所名:若松ひまわり学園

保護者等数(児童数):34名 回収数:31名 割合:91%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し各教室のスペースが広いと活動しやすいと思う ・十分かどうかはわかりません 	<ul style="list-style-type: none"> ・定員に対する部屋の広さは設置基準内となっています。 ・お子様の人数や天候に合わせて、プレイルームや園庭、廊下などを活用してスペースを確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんの先生方に保育していただき安心している ・子どもの特性に応じた適切な指導をしてくれていると感じる 	<ul style="list-style-type: none"> ・国の配置基準を満たしています。 ・今後も園内外の研修を充実させ、職員の専門性向上に努めます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・教室の中に入ったことがないため、わからない ・毎日元気に笑顔で帰ってきてくれるので配慮されていると思う ・個人に合わせた絵カードの使用などがされている 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様一人ひとりに合わせ、パーテーションや個別スケジュールを提示するなど構造化を図っていきます。 ・各部屋にインターホンを設置し、緊急時には職員室のスタッフが即時に対応できるよう体制を整えています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	32	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・教室に入れなためわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染防止のため、常に換気を行い、こまめに消毒等しています。 ・古い建物ですが、お子様一人ひとりに合わせて椅子の工夫や机の配置・パーテーションなどで構造化を行っています。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様や保護者のニーズを分析し、個々にあった計画の作成を行います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	0	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・今後もガイドラインに沿って、発達支援、家族支援、移行支援に取り組んでいきます。 ・ポータルプログラムを活用して、5領域を盛り込んだ短期の目標を設定し、その内容について保護者に分かりやすく説明していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続して計画に沿った支援を行っていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	0	0	2		<ul style="list-style-type: none"> ・担当者間で話し合い、お子様の発達の状況や好む遊びを把握し、保育活動に取り入れています。また季節の行事なども取り入れ、固定化しないよう工夫しています。 ・グループ活動の内容は、学期ごとに保護者に配信し、確認してもらっています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	9	11	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症が心配なので、配慮や対策をしてくれていると思う。 ・コロナ感染対策なので仕方がない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・令和6年度は感染症に配慮しながら、交流保育を再開します。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・今後も入園時のオリエンテーションで、保護者の方にご理解いただけるよう丁寧な説明に努めていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・今後もガイドラインに基づき作成した児童発達支援計画の内容を、個人懇談などで保護者の方と共に確認しながら、丁寧な説明に努めていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
⑫	保護者に対して 家族支援プログラム（ペアレント・ トレーニング等） が行われているか	30	1	0	0	・昨年と今年ペアトレに参加 し、満足している ・参加しやすい距離や時間で 勉強会があり、ありがたいで す。	・今後も保護者勉強会に関す るアンケートを基に内容を検討 し、保護者の方が必要とする 勉強会を企画します。また、ペ アレント・トレーニング等につ いて開催し、子育ての参考にな る勉強会を実施します。
⑬	日頃から子どもの 状況を保護者 と伝え合い、子 どもの発達の状況 や課題について 共通理解ができ ているか	29	2	0	0	・いつも連絡帳や口答で、丁寧 に説明していただいています。	・毎日のお子様の様子は連絡 帳に記載し、特別に取り組ん でいることや課題については 個人懇談などで詳しく伝えるよ うにしています。
⑭	定期的に、保護 者に対して面談 や、育児に関す る助言等の支援 が行われている か	30	1	0	0		・今後も、定期的に個人懇談を 行ったり、連絡帳や電話でも 保護者の悩みなどを聞き取り 、様々な方法でサポートして いきます。
⑮	父母の会の活動 の支援や、保護 者会等の開催等 により保護者同 士の連携が支援 されているか	22	6	1	2		・今後は感染症に配慮しなが ら保護者同士の交流の場を提 供し、連携ができるように支援 していきます。
⑯	子どもや保護者 からの相談や申 入れについて、 対応の体制が整 備されていると ともに、子どもや保 護者に周知・説 明され、相談や 申入れをした際 に迅速かつ適切 に対応されてい るか	29	0	1	1	・相談すると、いつも迅速かつ 丁寧に対応していただき助 かっている	・今後も保護者の皆様の相談 や申入れに対して、迅速に対 応できるよう、連絡帳や個人 懇談などを活用し、個別的な 聞き取りの体制を整えていき ます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	0	1		・お子様の特性に合わせた意思疎通(コミュニケーション)の方法について今後も検討していきます。また、保護者の皆様へも連絡帳、電話、お手紙等でわかりやすく情報が伝達できるように努めていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	0	1	0		・自己評価に関しては今後も継続して公表していきます。 ・ホームページのブログは皆様に見ただけのように更新した際に連絡帳にてお知らせしていきます。 ・活動内容や行事予定は、携帯アプリのコードモンで今後も配信させていただきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	0	0	1		・個人情報の取り合合会については、契約の際個別にご説明しています。 ・ホームページや写真だよりなどの掲載には、承諾されたお子様のみを掲載しています。その際は文書などで承諾を得ています。 ・今後も丁寧に説明をし、確認をとりながら個人情報の取り扱いに注意をしていきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30	0	1	0		・緊急時の対応は、入園時に説明しています。 ・感染症の状況はコードモンにてお知らせしています。 ・防犯対策は、若松警察署の監修の下、不審者対応訓練を実施しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
満足度	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	0	0	0		・毎月の火災避難訓練の他に、地震や土砂、竜巻など様々な災害を想定した避難訓練を実施しています。方法や様子についてはホームページや連絡帳でお知らせしています。
	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	29	2	0	0	・楽しみにしている。 ・毎日笑顔で元気に帰ってくる笑顔が見れて幸せです。	・お子様が毎日、登園することを楽しみにしてもらえるよう一人ひとりに合わせた声掛けや、活動の工夫を行っています。 ・行き渋る場合は保護者と原因を考え、対応していきます。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	30	1	0	0	・朝の送迎時、先生方によって温度差を感じる時があった。 ・怪我をした際は、電話を頂いたり、連絡帳で知らせて頂いたので安心できた。	・今後もお子様一人ひとりに合った活動や支援を行います。保護者の立場に立ち、相談しやすい環境作りやご家族の状況に合わせた支援に取り組んでいきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。