

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年7月21日

事業所名:若松ひまわり学園

保護者等数(児童数):34名 回収数:31名 割合:91%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2	1	3	・コロナの影響で、園内に入ることがないためわからない。 ・大人から見ると狭く感じるが、子どもたちは不便なく過ごしているのであればいい。	・定員に対する部屋の広さは基準内となっています。 ・子どもの人数に合わせて、プレイルームや園庭、廊下などを利用した活動を提供しています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1	0	0		・国の配置基準を満たしております。 ・今後も研修を充実させ、職員の専門性向上に努めます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	4	0	3	・コロナ禍で教室に入れなかったためわからない部分があり、どちらとも言えない。	・古い建物ではあるが、お子様一人ひとりに合わせてパーテーションや机の配置などで構造化を行い、過ごしやすい環境を作っています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	4	0	1	・コロナ禍で教室に入れなかったためわからない。 ・清潔にはされているが、建物自体の古さは感じる。	・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、常に換気を行い、床や壁の消毒を行っています。 ・お子様の特性に合わせて、刺激にならないように、カーテンなどで戸棚の中が見えないように工夫しています。
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31	0	0	0		・今後もお子様の発達成長に応じた計画を作成し、保護者の方に丁寧にわかりやすく説明していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	1	0	1		・今後も個人懇談等で保護者の方に理解していただけるよう丁寧に説明していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31	0	0	0		・今後も継続して支援していきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	1	0	1		・グループ編成により、お子様の好む遊びや活動を取り入れるように配慮し、工夫しています。 ・園での活動の様子については連絡帳や日常の様子を撮影した写真だより、ブログなどで保護者の皆様へお知らせしていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	5	6	15	・コロナで難しい状況と思う。 ・コロナだから仕方がないと思うが、交流はあってほしい。 ・成長した時に、障害者に対して偏見を感じないように、小さい頃からお互いに交流がある当たり前の環境になってほしい。	・今後もコロナ感染の状況を考え、交流園とも相談しながらできることを実践していきたいと思います。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1	0	1		・入園時のオリエンテーションで、保護者の方にご理解いただけるよう丁寧な説明を行っていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	0	0	1	・いつも丁寧に説明していただき助かっている。	・支援計画の内容を保護者の方にご理解いただけるよう個人懇談などの個別の時間で丁寧な説明に努めていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
⑫	保護者に対して 家族支援プログラム(ペアレント・ トレーニング等) が行われている か	30	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な勉強会や交流の場を確保していただけて助かっている。</li> <li>・勉強会が定期的であり、ありがたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も保護者勉強会についてのアンケートを基に保護者の皆様と家族支援プログラムについて検討し、ペアレント・トレーニング等を提供していきます。</li> </ul>
⑬	日頃から子どもの 状況を保護者と 伝え合い、子 どもの発達の状 況や課題につ いて共通理解が できているか	30	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳や電話、また懇談で細かく園での状況を説明していただき有難かった。</li> <li>・安心して通わせることができました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園でできたことや取り組んでいることを保護者に連絡帳や電話で伝えるようにしています。</li> </ul>
⑭	定期的に、保護 者に対して面談 や、育児に関 する助言等の支 援が行われて いるか	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも親身になって話を聞いていただき、とても感謝している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、定期的に個人懇談を行ったり、連絡帳や電話でも保護者の悩みなどをお聞きし、様々な方法でサポートしていきます。</li> </ul>
⑮	父母の会の活動 の支援や、保護 者会等の開催等 により保護者同 士の連携が支援 されているか	23	3	3	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの影響で、保護者同士の交流がなく、残念だった。</li> <li>・障害のある子どもを育てる親として知り合うチャンスだったのに、残念だった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、感染症の状況を見ながら保護者同士の交流の場を提供し、保護者同士の連携ができるように支援していきます。</li> </ul>
⑯	子どもや保護者 からの相談や申 入れについて、 対応の体制が整 備されていると ともに、子ども や保護者に周知・ 説明され、相談 や申入れをした 際に迅速かつ適 切に対応されて いるか	29	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの影響で、保護者同士の交流がなく、残念だった。</li> <li>・障害のある子どもを育てる親として知り合うチャンスだったのに、残念だった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も保護者の皆様の気持ちに寄り添いながら個別的な配慮と、ご意向に迅速に沿えるように対応していきます。</li> </ul>

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	1	1	・相談事があると、電話で対応していただき助かりました。	・お子様の特性に合わせたコミュニケーションの方法について今後も検討していきます。また、保護者の皆様へも連絡帳、電話、お手紙等でわかりやすく情報が伝達できるように努めていきます。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	1	0	0	・ブログで園の活動を見ることができるので、楽しかった。	・自己評価に関しては今後も継続して公表していきます。 ・ブログは皆様に見ていただけるように更新した際に連絡帳にて今後もお知らせしていきます。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	0	2	0	・ホームページの行事の写真が誰でも閲覧できる状態なので危険な気がする。	・ホームページ・写真だより・メールなどの個人情報は、説明しそれぞれの承諾書にサインをいただいた方のみ掲載しています。 ・今後も丁寧な説明をし、確認をとりながら個人情報の取り扱いに注意をしていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
非常時等の 対応	⑳	緊急時対応マ ニュアル、防犯 マニュアル、感 染症対応マニ ュアル等を策定 し、保護者に周 知・説明されて いるか。また、発 生を想定した訓 練が実施されて いるか	28	1	0	2	・訓練の様子などをホーム ページで見られて有難かつ た。	・緊急時の対応は、入園時に 説明しています。 ・感染症対策については状況 に応じてお手紙にてお知らせ していきます。
	㉑	非常災害の発生 に備え、定期的 に避難、救出、 その他必要な訓 練が行われているか	29	0	0	2		・毎月の火災避難訓練の他 に、不審者想定など様々な災 害を想定した避難訓練を実施 しています。方法や様子につ いてはホームページや連絡帳 でお知らせしています。
満足度	㉒	子どもは通所を 楽しみにしてい るか	28	1	2	0	・楽しみにしている。 ・不機嫌で行っても気持ちを 切り替えて楽しんでいると思 う。 ・入園から行き渋りもなく、楽 しく通っている。	・毎日、お子様が通園するこ とを楽しみにしてもらえよう 翌日のスケジュールを伝えたり、 保育内容について今後も 工夫をしていきます。 ・行き渋る場合は保護者と原 因を考え、すぐに対応してい きます。
	㉓	事業所の支援に 満足しているか	30	0	0	1		・今後もお子様一人ひとりに 合った活動や支援を行ってい きます。 ・今後も保護者の立場に立 ち、相談しやすい環境作りや ご家庭に合わせた支援の方 法を考えながら取り組んでい きたいと思っています。 ・コロナの状況を見ながら、行 事の計画を立て、感染防止の 対策をとりながら実施してい きます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。