

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年7月20日

事業所名:若松ひまわり学園

保護者等数(児童数):34名 回収数:30名 割合:88%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・狭い</li> <li>・設備が古い</li> <li>・目は行き届く広さ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定員に対する部屋の広さは基準内となっています。</li> <li>・自由遊びや保育活動には、園庭やプレイルーム、雨の日には廊下を使用し、遊べるスペースを確保しています。</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさん、目や手をかけていただいている。</li> <li>・専門性はわからないが、先生が多く安心できる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国の配置基準を満たしております。</li> <li>・今後も研修を充実させ、職員の専門性向上に努めます。</li> </ul>
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	28	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリー化はされていない箇所がある。</li> <li>・コロナ禍で教室に入れなかったためわからない。</li> <li>・シールなどでわかりやすく工夫していて有難い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要に応じメンテナンスを行なっています。今後も優先順位をつけながらメンテナンスを行なっていきます。</li> </ul>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍で教室に入れなかったためわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新型コロナウイルス感染拡大防止のため、常に換気を行い、各部屋の二酸化炭素濃度を測ったり、床や壁の消毒を行っています。</li> </ul>
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	29	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも細かく観察してもらった上で計画を立ててもらっているため、有難い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も保護者の方がわかりやすい計画を作成し、説明していきます。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	1	0	1	・ホームプログラムなど自宅で行えることを考えてもらい、ありがとうございます。	・今後も個人懇談等で保護者の方に理解していただけるよう丁寧に説明していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	0	0	0	・満足しています。	・今後も継続して支援していきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	1	0	0	・その時に合った方法でとても工夫されていると思う。	・お子様の情報を保護者の方と共有し、みんなが楽しめる活動について今後も継続して考えていきます。 ・園での活動の様子については連絡帳や懇談、ホームページなどで保護者の皆様へお知らせしていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	4	7	12	・コロナで難しい状況と思う。 ・もっと交流の機会があっても良いと思う。 ・コロナで少ないとは思いますが、予定されていたと思う。	・今後もコロナ感染の状況を考えながらできることを実践していきたいと思います。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	0		・保護者の方にご理解いただけるよう確認しながら丁寧な説明に努めていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	0	0	0		・支援計画の内容を保護者の方にご理解いただけるよう丁寧な説明に努めていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
⑫	保護者に対して 家族支援プログラム(ペアレント・ トレーニング等) が行われているか	29	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレントトレーニングに興味があるので学びたい。</li> <li>・父親参加のプログラムをして欲しい。</li> <li>・悩むことが多いので、もっと早く学びたかった。</li> <li>・勉強会の開催はありがたいです。</li> <li>・他の保護者の方との交わりも勉強になりました。</li> <li>・先生の子への接し方、目標を達成するためのアイデアなど勉強になります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も保護者勉強会についてのアンケートを基に保護者の皆様と家族支援プログラムについて検討し、プログラムを提供していきます。</li> </ul>
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方と会う機会がなく、残念だった。</li> <li>・外部の先生に相談した結果を聞くタイミングが遅いと思った。</li> <li>・連絡帳や電話で伝えていただけで有難かった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳や電話で保護者の方に、お子様の様子をお伝えしていきます。</li> <li>・外部の先生に相談した場合も、結果を早くお伝えできるようにしていきます。</li> </ul>
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナでなければ、もっと定期的にあったと思います、残念な気持ちでいっぱいです。</li> <li>・いつも電話や連絡等で相談をきいてもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、コロナの状況をみながら、懇談を行い、また、連絡帳や電話でも保護者の悩みなどをお聞きし、様々な方法でサポートしていきます。</li> </ul>
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	8	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナで保護者会が中止になり残念でした。</li> <li>・現状的に仕方ないと思う。役員の方は頑張ってくださいましたが、それを支援するのはコロナで難しかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も感染拡大に配慮しながら、ひまわり会への支援や保護者間のつながりなど必要に応じてサポートしていきます。</li> </ul>
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・尋ねたことを迅速に対応してくれたり、物品を準備してくれるなどできる限りの対応をいただいていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も保護者の皆様の気持ちに寄り添いながらご意向に迅速に沿えるように対応していきます。</li> </ul>

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	0	0	0		・お子様が理解できるコミュニケーションの方法について今後も検討していきます。また、保護者の皆様へも連絡帳、電話、お手紙等でわかりやすく情報が伝達できるように努めていきます。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	0	0	1	・子どもの様子がみられるのでホームページを見るのが楽しみです。また、定期的に写真が見られるので、日頃の様子が分かって有難いです。	・自己評価に関しては今後も継続して公表していきます。 ・ホームページは皆様に見ていただけるように更新した際に連絡帳にて今後もお知らせしていきます。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	0	0	1		・今後も職員間で確認しながら注意していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
非常時等の 対応	⑳	緊急時対応マ ニュアル、防犯 マニュアル、感 染症対応マニ ュアル等を策定 し、保護者に周 知・説明されて いるか。また、発 生を想定した訓 練が実施されて いるか	29	0	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時の対応は、入園時に説明しています。</li> <li>・感染症対策については状況に応じてお手紙にてお知らせしていきます。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生 に備え、定期的 に避難、救出、 その他必要な訓 練が行われているか	29	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練の様子などをホームページで見られて有難かった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不審者想定など様々な災害を想定した避難訓練を実施しています。方法や様子についてはホームページや連絡帳でお知らせしています。</li> </ul>
満足度	㉒	子どもは通所を 楽しみにしてい るか	30	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生やお友達が好きと言って、楽しく通っている。</li> <li>・時々行き渋ることはあるが、行くと楽しく過ごしている。</li> <li>・息子の様子を見てみると先生が好きなんだなーと感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様が通園することを楽しみにしてもらえよう翌日のスケジュールを伝えたり、保育内容について今後も工夫をしていきます。</li> <li>・行き渋る場合は保護者と原因を考え、すぐに対応していきます。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に 満足しているか	28	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し行事(発表会など)取り入れて欲しかった。</li> <li>・ホームプログラムが子どもの興味があるものを使って勉強に取り組ませていることに感動した。</li> <li>・子どもをよく見てくれていると相談にもものってくれるため、とても大満足です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もお子様一人ひとりに合った活動や支援を行っていきます。</li> <li>・コロナの状況を見ながら、行事の計画を立て、感染防止の対策をとりながら実施していきます。</li> <li>・今後も保護者の方が相談しやすい環境作りを行っていきます。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。