

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年 7月 10日

事業所名 若松ひまわり学園 保護者等数(児童数) 34名 回収数 31名 割合 91%

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	8	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋や園庭がもう少し広いほうが良いと思う ・教室が狭い ・建物が古いので気になっている。廊下、出入り口を新しくしてほしい。 ・雨の日なども限られたスペースで先生方の工夫で過ごせたと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定員に対する部屋の広さは基準内となっております。 ・建物に関しては大掛かりな改修等は現時点では困難ですが、定期的に外部業者の点検を行っており安全性は保証されております。 ・雨天時でもお子様が楽しめるような活動や環境をこれからも検討していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもしっかり見てもらえています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の配置は基準以上となっております。 ・職員の質の向上のために園内研修の充実と園外での研修に積極的に参加し資質の維持向上に努めています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	2	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・建物が古く心配。一部屋ずつエアコンを使えるようになって欲しい。 ・とても清潔ですがお部屋が寒く感じます。 ・施設が古いので困難かと思われそうですが車いすの導線が確保されるといいと思います。 ・生活空間は先生方のお陰で良い環境になっていると思うがバリアフリーや園の古さはそろそろ本当はどうにかしてほしいと思う。 ・職員の努力でできていると思いますが建物が古いので新しく広々としたスペースになったらさらに良いと思います。ドアも自動になるといいなと思います(ロックなど)。 ・細部にも気配りがありこういうことをすればいいのか…と勉強になることばかり。 	<ul style="list-style-type: none"> ・建物に関しては定期的に点検を行っており、必要に応じ修理を行っています。エアコンですが、早急に各部屋への設置は困難ですが、今後検討していきます。 ・建物が老朽化しており玄関の鍵などお手数をおかけしているところもあるかと思いますが大掛かりな工事に関しては、早急な対応は現状難しいと思います。 ・特性を配慮し子ども達にとって分かりやすく過ごしやすい環境構成を今後も検討していきます。 ・視覚支援の必要なお子様には、絵や写真を使って理解を促しています。

適切な支援の提供	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	2	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・教室がやや狭いのではないかと思います。 ・建物が古い ・一部屋ずつエアコンを使えるようになって欲しい。 ・子どもたちのために先生方が工夫されて心地よい環境となっているが建物、設備の老朽化が進んでいるので建て替えなど検討したほうが良いと思う。 ・いつも本当に清潔でした。 ・園が終わった後の先生方の毎日の清掃には感謝がありません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋の広さは基準を満たしています。 ・建物に関しては定期的に点検、メンテナンスを行っています。 ・建物は老朽化していますが現段階では建て替えは難しいようです。子ども達が気持ちよく活動してもらえるよう清掃や整理整頓など今後も継続していきます。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも恵まれた環境で支援計画等作っていただけて感謝でした。 ・とても希望や気持ちを汲み取っていただいたと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者の方に理解していただけるように、わかりやすい計画を作成していきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさん計画、プログラム、ガイドラインなどがありよくわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談支援専門員が作成する計画や児童発達支援管理責任者が作成する支援計画があり、それをもとにクラス担任が作成する支援計画があるため混乱させてしまったようで申し訳ありません。今後は保護者の皆様に確認しながらより丁寧に説明するよう努めていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画通り支援がありたくさんの成長があった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様の状況、発達を確認しながら支援を行っていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・グループ活動ですることが提示されているが本人が嫌で行きたくないと言ったので変更してほしい。 ・いろいろ工夫しているいろんなことを教えていただけてたくさんできることが増えました。 ・毎日いろいろな活動をしてください。ありがとうございます。 ・四季折々の行事、クッキング、お出かけ…園に行くのが楽しみ！と子どもが言っていました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お知らせしている活動内容を全面的に変更することは難しいですが、お子様の気持ちを確認しながら無理強いせず少しずつでも参加でき楽しめるような工夫を今後もしていきます。 ・これからも季節に応じた活動、お子様が笑顔になる活動を検討していきます。

							<ul style="list-style-type: none"> ・全グループ、クラス交流があるわけではない。 ・今年はたくさんの交流保育、不安な様子から楽しみにしている姿になって嬉しかった。 ・交流はあると思いますが実際にどんなふうに交流しているのか見ていない。 ・活動の様子を写真でも良いので見たかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・一昨年度より交流保育で保育所の子ども達が来園した時には園庭で交流グループ以外の子ども達とも遊ぶ機会を設けています。 ・保育所の園児の顔などが写らないようにし、今後は交流保育の様子をホームページで見ただけのような方向で検討していきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・入園の時からしっかりと説明をしてくださって有難いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も個別に説明し質問しやすい環境を作っていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・意見なし 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者の方に丁寧に説明していきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	30	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者勉強会でとてもわかりやすかった。 ・私の体調が悪い時は見送るなどの配慮、有難かったです。 ・教えてもらって良かったです。ためになりました。ありがとうございます。 ・いつも知りたい内容をすべてありがたいです。 ・初めてのペアレントプログラム、参加できて良かったです。自分の子育てを見つめなおせました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者の皆様の希望を確認しながら勉強会の内容を決めていきます。 ・ペアレントプログラムに関してはシリーズで行ったため参加が難しい面があったかと思いますが、今後も継続していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳では日頃の様子がわかりやすかった。発達の状況や課題についての理解はわからない。 ・連絡帳や電話をかけてもすぐ対応してくださいます。 ・どんな小さなことでも教えていただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・発達の状況や課題については懇談時にお伝えしていますが、説明不足にならないように今後も務めていきます。

⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・専門的な意見をしていただけなので助かります。 ・たくさん支援をいただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様ひとりひとりの発達を確認しながら、個々に応じた支援内容について保護者の方と一緒に考えていきます。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会、大変お世話になっています。とても支援してくださいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者の皆様、役員の方々と一緒に、学園としてできることについてなどの情報を共有しながら支援させていただきます。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳に書いたことや先生に伝えたことはきちんとしてくれる。 ・トイレトレーニングの時おむつではなくパットに変更をお願いし引き受けてくれて感謝しています。 ・相談に対しての対応がいつも素早く適切です。 ・連絡帳、電話などで相談対応してくれます。 ・少しのことでもすぐに対応してくれとても有難かったです。 ・お電話をいただいたりわかりやすいように文書にして頂いたりと本当に丁寧に対応していただいた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者の方の相談に関して、迅速丁寧に対応していきます。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・意見なし 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様や保護者の方々と意思疎通、情報伝達がスムーズにできるように努めていきます。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行事は1か月くらい早めに知らせてくれるがギリギリである。 ・ホームページの更新がとても多く見るのが楽しみでした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年間の予定や月のお知らせで行事の日程はお伝えしていますが、今後もできる限り早めにお伝えしていきます。

	①9	個人情報の取扱いに十分注意されているか	31	0	0	0	・意見なし	・個人情報につきましては契約時に説明をさせていただいております。 ・ブログの写真掲載などは年度初めに確認させていただいております。
非常時等の対応	②0	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	1	1	2	・マニュアルは見たことがない。 ・インフルエンザなど教えてください。	・今後も感染症についてのお知らせを継続していきます。 ・各マニュアルはいつでも開示しております。
	②1	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	0	0	2	・定期的に行われている様子がホームページでも見られるのでありがたいです。	・業者による定期的な建物検査を実施しています。 ・火災(建物、バス)、竜巻、地震、不審者などの避難訓練も継続して行なっています。
満足度	②2	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1	0	1	・日によって行きたくない日があるが原因は不明。 ・先生方と会うと笑顔になるのでうれしさが伝わるが苦手な子がいる時のストレスが心配。 ・先生たちのお陰で毎日楽しそうに通園しています。 ・バス待ちで車からすぐ降りてバスが見えると大喜びしています。 ・毎日、飛び跳ねるように喜んでバスに乗り込んでいます。 ・色々あったが毎日行くのをとても楽しみにしている。	・保護者の方にお子様の様子を確認しながら、お子様が楽しんで登園できるように今後も努めていきます。
	②3	事業所の支援に満足しているか	29	2	0	0	・もう少し時間が長かったらいいと思う。 ・大満足です。 ・満足しすぎて卒園したくないくらいです。	・地域のお子様の為のグループ療育を14時以降に実施しているため、療育時間を長くすることは現状、困難だと考えております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。