

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年7月29日

事業所名:若松ひまわり学園

保護者等数(児童数):34名 回収数:32名 割合:94%

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等の スペースが十分に 確保されているか	25	4	1	2	・教室が狭い。	・定員に対する部屋の広さは 基準内となっています。 ・自由遊びには、園庭や廊 下、プレイルームを使用し、お 子様達が選択できる遊びを準 備して対応しています。
	② 職員の配置数や 専門性は適切で あるか	30	1	0	1	・適切とは思いが、よくわから ない。	・職員の配置は基準以上と なっております。また、新入園 児のクラスや分散して活動す るグループには職員を増やし て対応しています。
	③ 生活空間は、本 人にわかりやす い構造化された 環境になってい るか。また、障 害の特性に応じ 、事業所の設備 等は、バリアフ リー化や情報伝 達等への配慮が 適切になされて いるか	28	0	1	3	・古い施設なのでエアコンが 壊れたりした。設備を整えて ほしい。 ・参加できないため部屋の中 を見たことがなく、よくわか らない。 ・設備が古い。時代に合っ ていない。 ・バリアフリー以前の問題。	・エアコン(冷暖房)は、各部 屋に設置しました。 ・建物の改築などは現状、難 しい状況です。 ・情報伝達は各部屋から職員 室にワイヤレストークを設 置し、緊急時にも対応でき るようにしています。
	④ 生活空間は、清 潔で、心地よく 過ごせる環境と なっているか。ま た、子ども達の 活動に合わせた 空間となってい るか	28	4	0	0	・バスの窓の手垢が気にな る。 ・施設が古いので、もう少し きれいな空間で過ごさせたい。 ・清潔にはしているが、努力 だけでは補えないと思う。	・バスは1日2回消毒してい ます。窓も拭いていますが、 再度徹底します。 ・各部屋や遊具・玩具も1日 2回清掃と消毒をしています。
	⑤ 子どもと保護者 のニーズや課題 が客観的に分析 された上で、児 童発達支援計画 が作成されてい るか	31	1	0	0	・満足しています。	・今後も保護者に理解してい ただけるようにわかりやす い計画を作成していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	1	0	1	・満足しています。	・今後もガイドラインに沿って、お子様の支援に必要な目標設定と支援内容を設定します。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	0	0	0	・満足しています。	・今後も継続していきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	0	0	4		・今後もお子様一人ひとりがそれぞれに楽しむことができ、発達を促進する活動を計画していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	24	5	1	2	コロナウイルスのため仕方がないと思う。 機会がなくて残念だった。 なぜ年長児のみなのか？	今年度はコロナ感染防止のため、交流保育は実施できませんでした。 年長児だけでなく交流保育で保育所の園児が来園した時に一緒に遊ぶ機会を継続していきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1	0	1		・保護者に理解していただけるよう努めていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	31	0	0	1		・保護者に理解していただけるように努めていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
⑫	保護者に対して 家族支援プログラム (ペアレント・ トレーニング等) が行われているか	30	1	0	1	・連絡帳や電話で適切なアドバイスをもらい、実行することで子どもができることが増えている。今年度はコロナの影響でできていないが、昨年度は行われた。	・今後も新型コロナウイルス感染症の状況を見ながら、保護者勉強会についてのアンケートを基に保護者と家族支援プログラムについて一緒に検討していきます。
⑬	日頃から子どもの 状況を保護者と 伝え合い、子 どもの発達の状 況や課題につ いて共通理解が できているか	30	1	0	1	・満足している。連絡帳で毎日 の様子がわかり、安心できた。	・連絡帳や電話での連絡により保護者に日々、お子様達の様子をお伝えできるように努めていきます。
⑭	定期的に、保護 者に対して面談 や、育児に関す る助言等の支援 が行われている か	32	0	0	0	・その都度相談させていただき、 特性を分かったうえでアドバイス いただけなので納得できた。満足 している。	・今後も保護者の思いを丁寧にお 聞きし、サポートを行っていきま す。
⑮	父母の会の活動 の支援や、保護 者会等の開催等 により保護者同 士の連携が支援 されているか	29	1	0	2	・今年度は新型コロナ感染防止 のためできていない。残念です。	・今後も新型コロナウイルス感 染症拡大防止対策に配慮しながら、 保護者同士のつながりや保護者 会を支援していきます。
⑯	子どもや保護者 からの相談や申 入れについて、 対応の体制が整 備されていると ともに、子ども や保護者に周知 ・説明され、相 談や申入れをし た際に迅速かつ 適切に対応され ているか	27	2	1	2	・給食のアレルギー対応で、素 早い改善をもらった。 ・手洗いカード、トイレカード など手厚い支援で心強い。 ・困っていることを相談すると、 丁寧に 対応してもらい、いつでも相談 できる体制がありがたく、安心 できた。	・保護者に寄り添いながら、ご 意向に沿うように努めていきま す。 ・相談などは、何らかの形で 迅速に対応していきます。
⑰	子どもや保護者 との意思の疎通 や情報伝達のた めの配慮がなさ れているか	29	2	0	1	・会話ができないので、連絡 帳が楽しみだった。	・お子様が理解できるコミュニ ケーションの方法について今後 も検討していきます。 ・保護者へも連絡帳、電話、 ホームページ等でわかりやす く情報が伝達できるように努 めていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は行事の参加もできなかったため、活動内容や写真などをもっと発信してほしいかった。 ・ホームページの更新を知らせていただいていたありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容は定期的に写真などで発信していきます。 ・ホームページはこれからも皆様に見ていただけるように更新した際に連絡帳にてお知らせしていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28	2	0	2		<ul style="list-style-type: none"> ・今後も十分に注意していきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・地震が起きたら机の下に入るということを教えてもらい、子どもに伝わるような訓練をしていただいていることがわかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・火災や地震、風水害、不審者想定避難訓練も実施しています。 ・感染症対策についてはお手紙にてお知らせしていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	1	0	3		<ul style="list-style-type: none"> ・方法や様子についてはホームページや連絡帳でお知らせしていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	30	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ、いきしぶりはあるが、園では楽しく過ごしている。 ・先生と書いた絵を大切に保管して時々眺めている。 ・1度も行かないと言ったことがない。 ・毎日、大喜びでバスに乗っていた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いきしぶる原因を保護者と連携し、共通理解した上で、対応を考えます。 ・お子様が通園することを楽しみにしてもらえるよう翌日のスケジュールを伝えたり、保育内容について今後も工夫をしていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	32	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・手洗いやトイレ、お友達とのコミュニケーションなど入園してからできることが増えた。 ・大変満足している。いつも支援していただいていた感謝している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様達一人ひとりに合った、発達を促進する活動を計画していきます。 ・お子様だけでなく、保護者にも困ったときにすぐに相談できる環境をつくっていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。