

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 30 年 7 月 9 日

事業所名 若松ひまわり学園

保護者等数（児童数） 35名 回収数 35 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	13	3	1	・狭い。 ・クラスやグループによって部屋の広さが違う。	定員に対する部屋の広さは基準内となっています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33			1	療育センターのように常時専門職員がいればよい。	療育センターより定期的に専門スタッフが来所し必要に応じお子様の状態を見てもらい、担当職員と対応等検討しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	3		3	・経年劣化がひどい。 ・部屋と廊下の境に段差がある。 ・目で見てわかるように工夫されている。	必要に応じメンテナンスを行なっています。部屋と廊下の段差の部分には足が入らないように木材を入れています。今後も優先順位をつけメンテナンスを行なっていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	4		1	・清潔だが経年劣化や空間の狭さが目立つ。 ・雨天時廊下が滑りそう。 ・プールの場所、経路も危ない。 ・きちんと清掃され必要な物が取り易いようになっている。	廊下は滑りにくいシートに交換しております。プールへの移動については職員配置等で安全確保していきます。
適 切	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34				・いつも細かく観察してもらった上で計画を立ててきている。 ・子どものことをよく見て頂き有難く思う。	

	チェック項目					ご意見	ご意見をふまえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
切 な 支 援 の 提 供	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	1		4	・懇談会の度に目標到達の報告がありその時その時で子どもにあった支援をしてもらっている。 ・園の様子を見ているわけではないので「わからない」にしている。	今後も個人懇談等で保護者の方に理解していただけるよう説明していきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33			1	・計画に沿って課題に取り組んで評価してもらっている。 ・達成した項目を知らせてくれる。	
適 切 な 支 援 の 提 供	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28		1	5	・たくさんの季節の行事、毎日の活動プログラム、感謝の気持ちで一杯。 ・ポータープログラムで目標で子どもが頑張っていることがわかりやすい。 ・園の様子がわからないので「わからない」にしている。	お子様の状態により固定化している部分もありますが、クッキングや外出等、お子様が楽しめる活動について今後も継続していきます。園での活動の様子については連絡帳や懇談、ホームページなどで保護者の皆様へお知らせしていきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	9	2	1	・一部のグループでは交流があるが全体的ではない。 ・交流保育をしていることは知っている。	交流保育の際、活動内容に応じ、対象児を広げていく予定です。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32			2	・とてもわかりやすく説明してもらった。	保護者の方にご理解いただけるよう確認しながら丁寧な説明に努めていきます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	32	1		1	・とてもわかりやすく説明してもらった。	支援計画の内容を保護者の方にご理解いただけるよう丁寧な説明に努めていきます。

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた 対応
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	32			2	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強会が実施されている。 ・どのようなホームプログラムか楽しみ。 ・たくさんのアドバイスをもらって子育てを楽しくと言う気持ちにさせてもらっている。 	今後も保護者勉強会についてのアンケートを基に保護者の皆様と家族支援プログラムについて一緒に検討していきます。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や電話、会った時など園の様子を教えてもらっている。 ・少しでも気になることがあると電話をいただき配慮してもらっている。 	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35				<ul style="list-style-type: none"> ・個人懇談、クラス懇談が行なわれている。 ・細かな問題も一緒になって考えてくれる。 	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者が集まる機会がある。 ・卒園児の保護者の話を聞ける場や交流の場を提供してくれている。 	保護者の皆様のご意向を確認しながら、ひまわり会への支援など必要に応じて行なっています。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	1			<ul style="list-style-type: none"> ・迅速かつ適切に対応してもらっている。 ・わかりやすく説明してもらっている。 	保護者の皆様に寄り添いながらご意向に沿うように努めています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた 対応
保護者への説明等	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・手紙、連絡ノートがある。 ・連絡帳はわかりやすくその日の出来事を知らせてもらい納得できる。 ・何度も助けてもらった。 ・適切に対応してもらっている。 	お子様を理解できるコミュニケーションの方法について今後も検討していきます。また、保護者の皆様へも連絡帳、電話、ホームページ等でわかりやすく情報が伝達できるように努めていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページがある。 ・毎月の行事予定以外にも懇談などの集まりのときに情報がもらえる。 	自己評価に関しては今後も継続して公表していきます。ホームページは皆様に見ただけのように更新した際に連絡帳にてお知らせしていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	35				<ul style="list-style-type: none"> ・写真掲載の際には可否の手紙が配布されている。 	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31	4			<ul style="list-style-type: none"> ・不審者を想定した避難訓練を行なって欲しい。 ・火災の際、どのように子どもの受け渡しが行なわれるのかわからない。 ・訓練をしてうまくいったのか知りたい。 ・保護者に周知徹底されているかというところがないところがある。 ・感染症対策の案内をして欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・不審者想定避難訓練も実施しております。 ・火災時のお子様の受け渡しについてはマニュアルを作成いたします。 ・お子様の様子については今後は、ホームページにて訓練の様子などお知らせしていきます。 ・感染症対策についてはお手紙にてお知らせしていきます。

公表：平成 30 年 7 月 9 日

事業所名 若松ひまわり学園

保護者等数（児童数） 35名 回収数 35 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた 対応
満足度	応	① 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・火事、地震に関しての避難の仕方を教えて欲しい。 ・訓練されているかもしれないが気付いていないかもしれない。 ・色々なパターンの避難訓練が行なわれている。 	各種避難訓練は実施しております。方法や様子についてはホームページや連絡帳でお知らせしていきます。
		② 子どもは通所を楽しみにしているか	32	3			<ul style="list-style-type: none"> ・今日は「お休みする」と言う日があるから。 ・毎日楽しく通園できている。 ・泣く事がなく笑顔が増えた。 	お子様が通園することを楽しみにしてもらえよう翌日のスケジュールを伝えたり、保育内容について今後も工夫をしていきます。
		③ 事業所の支援に満足しているか	35				<ul style="list-style-type: none"> ・こどもの不安感が少なくなるように職員が関わってくれる。 ・とても満足している。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。