

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年7月13日

事業所名 引野ひまわり学園

保護者等数(児童数) 58 回収数 53 割合 91%

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
① 子どもの活動等の スペースが十分に 確保されているか	38	14	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・園庭は広くて十分だが、室内は暗く感じる。 ・建物上、仕方がないが、少し狭いと感じる。 ・もう少し、広くてもいいのかなと思う。 ・建物が古い。 ・大きな部屋があると活動しやすいと思う。 ・スペース的に廊下に荷物を置かないといけなため、廊下が狭いと思う。 ・園庭が駐車スペースになることがある。 ・雨天時に3つの部屋を開放して、全員で遊んでいて、工夫していると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ロッカーやテーブルの位置を工夫することにより、活動に必要なスペースを確保します。 ・室内の収納をできるだけ活用し、廊下の整理整頓に努めます。 ・建物の構造上、対応できないことがあります。
② 職員の配置数や 専門性は適切で あるか	49	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・人数的にぎりぎりなのかと感じる。 ・予想できる欠員に対して、余裕のある人員配置をすべきだと思う。 ・手厚くサポートしてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・国の配置基準を満たしています。 ・産前、育休中の代替え職員の補充を行うとともに保護者様へ丁寧な説明を行っていきます。 ・今後も内部、外部研修を充実させ職員の専門性を高めていきます。

環境・体制整備	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	42	9	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・掃除はされているが、建物が古い。 ・清潔だが建物が古いため、暗い印象がある。 ・トイレなどが狭いので、バリアフリーとは言えないと思う。 ・早い段階からひとりでトイレに行き、戻ることができるようになったのはすごい。(トイレの場所がわかりやすい) ・部屋数にゆとりを持つべきだと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・場所と活動が分かりやすいようにパーテーションやテーブル、椅子等の配置を工夫し、子どもたちが分かりやすい生活空間を整えます。 ・視覚支援の必要なお子様にはクラス、トイレ、プレイルームなどそれぞれの場所で何をすることを絵や写真で示しています。・出来るところから改修をします。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	44	8	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・清潔だが建物が古い。 ・部屋が狭い。 ・掃除や整理整頓は行き届いていると思うが、雨漏りで通りにくくなるなど限界を感じる。 ・リフォームで多少はきれいになったが、子どもたちのために建て替えが必要。 ・トイレや洗面所など改善が必要(数など)。 ・大人用トイレが改修されたのは良かった。 ・掃除は行き届いており、清潔にしている。 ・活動に合わせて工夫している ・建物が古くても清掃や安全面はすばらしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて改修を検討します。 ・活動内容に合わせて、ロッカーやテーブルの位置を工夫していきます。 ・整理整頓や日々の清掃をこれまで通り徹底していきます。 ・建物の構造上、対応できないことがあります。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	52	0	0	1	意見なし	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もわかり易い計画を目指します。

適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	47	2	0	4	・意見なし	・新入園オリエンテーション（新入園児）や個別懇談（継続児）の際に実際の児童発達支援計画を提示し、ご説明させていただきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	52	0	0	1	・意見なし	・今後も継続していきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	45	4	0	4	・クラス活動の内容が知りたい。	・クラス活動については可能な限り連絡帳等で活動内容やお子様の様子についてお伝えしていきます。 ・グループの活動内容は書面にて保護者様へ配布しています。 ・担当者間で話し合い、対象児に合わせた活動プログラムを立案するようにしています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	47	5	0	1	・交流の機会が少ないのではと思う。 ・回数をもっと増やしてほしい。	・全園児を対象に近隣の保育所と年10回の交流保育を行っています。今後も継続していきます。 ・交流の回数については、双方の行事などを調整し設定しました。また、1～3月は感染症予防の為、実施していません。 ・交流での子どもたちの様子は、これまで通りホームページで紹介します。学園内の掲示板にも掲示しています。 ・個人の様子については、連絡帳や電話でお知らせいたします。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	53	0	0	0	・意見なし	・新入園オリエンテーションで行いました。 ・今後も保護者の方に理解していただけるよう丁寧な説明を行っていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	51	1	0	1	・意見なし	・個々の児童発達支援計画を年度初めの懇談時に丁寧に説明いたします。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	52	0	0	1	・意見なし	・保護者勉強会に関するアンケートを実施し、保護者様の関心の高い内容を中心に勉強会を行いました。今後も継続していきます。 ・年間579枚のホームプログラムを提供しました。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	52	1	0	0	・連絡帳などでの相互の伝達により共通理解ができている。 ・連絡帳だけでなく、口頭でも子どもの様子を伝えてもらえるので、何か困ったことがあってもコミュニケーションが取れているので伝えやすい。	・連絡帳で日々の状況を伝えるとともに、必要に応じて電話や懇談などを通して、お子様の発達の状況や課題についての共通理解に努めています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	53	0	0	0	・これまで多々アドバイスしてもらい、助かった。 ・懇談や連絡帳での助言がありがたかった。 ・いつも本当に助かっている。	・これまで通り、定期的に懇談及びモニタリングを実施します。 ・必要に応じて、臨時的懇談や家庭訪問を行い、家庭支援を実施します。

⑮	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	43	9	0	1	<p>・いつも支援していただき感謝している。 ・役員の負担を減らすように手伝える保護者を募るとよいと思う。</p>	<p>・今後も父母の会と連携しながら支援を継続していきます。</p>
⑯	<p>子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p>	51	0	0	2	<p>・迅速に対応してもらい、助かっている。 ・迅速、適切、丁寧に対応してもらっている。 ・水分が摂れず、熱がこもったり排尿が1日1回しか出ないことを相談するとストロー水筒にしたり冬は温かいお茶を用意してくれたりすぐ工夫してくれ、ありがたかった。</p>	<p>・相談内容や緊急性に応じて①担任②担任・児発管③担任・児発管・園長の3段階で体制を整え、迅速に対応にあたります。今後も継続していきます。 ・対応の体制については、入園時オリエンテーションにて、丁寧に説明を行います。</p>
⑰	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	50	2	0	1	<p>・その日の出来事を連絡帳を通して伝えてくれた。</p>	<p>・連絡帳で日々の状況を伝えるとともに、必要に応じて電話や懇談などを通して、保護者様との意思の疎通を図ります。 ・情報伝達の際に必要な個別的な配慮をおひとりおひとりに合わせて行っていきます。</p>
⑱	<p>定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか</p>	46	5	0	2	<p>・ホームページに節分の様子が載っていることを最近知りました。今まで、あまりホームページを見ていなかった。</p>	<p>・ホームページを月1回更新しています。更新の際は、連絡帳にてお知らせいたします。 ・行事などの個人の様子については連絡帳にてお知らせいたします。 ・行事に関するお知らせは、書面にて定期的に行っています。</p>

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	46	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会の文集など個人情報の取り扱いに注意しているとは言えないと思う。 ・意思疎通の難しい子どもに個人情報のある物(連絡帳等)を持たせているので、管理を慎重にもらいたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会の個人情報管理については、父母の会と協議していきます。 ・個人情報が記載されている書類については、今後も鍵付きの書庫で徹底した管理を行っていきます。 ・個人の連絡帳の管理については、複数の職員で確認後、個々のカバンに収めるようにしています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	50	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・手足口病が流行ったとき、自主登園が多く、園庭を駐車場として開放してほしかった。 ・色々な訓練を取り入れていて、助かっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルの整備を継続していきます。 ・年度初めのオリエンテーションにて、各マニュアルについての説明を保護者の方へ丁寧に行います。 ・感染症の注意喚起や罹患患者数については、今後も書面でお知らせしたり送迎バスなどに張り出し、保護者様にいち早くお知らせします。 ・感染症流行時季の自主登降園時の駐車場につきまちは、混雑が起きないように配慮してまいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	51	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な訓練を取り入れてくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・火災、水害、竜巻、地震、不審者訓練などを計画的に行っています。今後も訓練を継続してします。 ・業者による建築物定期点検を継続して実施します。

満足度	②② 子どもは通所を楽しみにしているか	47	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている。 ・ひまわりが休みになると泣くほど大好き。 ・毎日楽しそうに通っている。 ・暑い日も寒い日も苦手だが、バスが来ると喜んで乗って通うことができているのはすごいと思う。 ・入園開始当初からすると通いたい気持ちが強くなった。 ・本人の気分によるが「行きたくない」「面白くない」と言うことはある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様ががが楽しめ、保護者様が安心して預けられる通園を目指します。
	②③ 事業所の支援に満足しているか	49	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・利用時間を長くしてほしい。 ・グループ活動の様子や成長を知りたい。クラスとグループで違った面を持っているのかなど。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通園時間延長については、他の福祉サービスとの併用などの情報提供を行うとともに関係事業所との連携を取りながら保護者様の要望に応えられるよう努めてまいります。 ・個人懇談やモニタリングの際に主任(児童発達支援管理責任者)が同席し、グループ活動でのお子様の様子についてお伝えする機会を持っていきます。 ・よりよい支援を目指して日々努力してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。