

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年 7月 10日

事業所名 到津ひまわり学園

保護者等数（児童数） 58 回収数 57 割合 95%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50	7	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今の環境で最善を尽くされていると思います。</li> <li>・教室は少し狭いし古いと思います。</li> <li>・建物は古いのでなんともいえませんが、もう少し広くなると良いなと思います。</li> <li>・各クラスがもう少し広いほうがいいように感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園庭での園児の活動に支障がないよう、通園バスの駐車場を敷地外にすることにより保護者の駐車場所を増やしました。</li> <li>・活動内容に応じて遊戯室や他の部屋、廊下、園庭を有効利用し、園児を分散するなど十分なスペースが取れるようにしていきます。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	55	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専門性は適切に対応して頂いています。配置数は十分とは言えない気もします。</li> <li>・子どものことを良く理解して対応してくれています。</li> <li>・専門性にも驚かされますが、心のこもった指導をして頂き嬉しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・加配保育士として6時間パート1名を多く配置しています。</li> <li>・配置基準、職員体制については、今後も入園オリエンテーションや父母の会総会等で丁寧に説明していきます。</li> <li>・職員が専門性向上のため各種研修会に参加していることについても、父母の会総会等で説明していきます。</li> </ul>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	53	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・構造は配慮があると思うが、設備等は劣化が激しい。</li> <li>・子ども達のわかりやすい空間になっていて、障害の特性に応じた環境になっていると思う。</li> <li>・子どもが触りたがる消火器が(手の届かない)上部に吊るしてある等、よく対応されていると思いました。</li> <li>・息子の特性に合わせて対応して下さり、一人で出来ることが増えました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建物の構造上、対応できないことありますが、構造化やスケジュール提示等子ども達の特性に応じた環境となるよう常に工夫していきます。</li> </ul>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	55	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・清潔で子ども達の活動に合わせた空間になっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も降園後の清掃を徹底し、清潔さを維持していきます。</li> <li>・新型コロナウイルス感染防止対応策として、園児が使用した玩具・遊具・道具を消毒しています。遊戯室については午前と午後の2回消毒を行っています。</li> <li>・温度及び湿度管理、空気中のウイルス除去については、今年度も父母の会総会や報告会にて説明します。</li> </ul>

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	56	1	0	0	・保護者の要望や課題が客観的に分析され、作成されている。	・入園後及び進級後、1～2ヶ月かけて発達検査や行動観察を実施しています。また、家庭訪問や懇談を通して保護者のニーズを把握するように努めています。上記を踏まえて総合的に分析し、児童発達支援計画を作成するよう心がけています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	55	1	0	1	・子どもに合わせている内容で、無理する事無く、着実に出来るような内容になっていると思います。 ・子どもに合った支援が適切に設定されている。	・児童発達支援管理責任者が「児童発達支援ガイドライン」に沿った児童発達支援計画を作成しています。 ・「児童発達支援ガイドライン」は保護者控え室に常設しており、保護者が自由に閲覧できるようにしています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	57	0	0	0	・2～3か月ごとの支援計画表で達成項目が細かくたくさんあっていつも嬉しいです ・椅子は座りやすく工夫されていたり、上靴に履きやすいように輪っかをつけていただいたり細やかに対応してもらっています	・今後も個人懇談等で保護者に説明及び確認をしながら支援していきます
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	55	2	0	0	・子ども達が飽きないように色々な活動内容があると嬉しいです。	・活動プログラムについては、子ども達の発達や課題等を考慮して毎月立案しています。 ・今後も、グループ活動の内容及びねらいを記載したプリントをご家庭に配布します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
適切な 支援の 提供	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	31	4	4	18	<ul style="list-style-type: none"> <li>・グループ活動などで交流があり、いいと思います。</li> <li>・幼稚園等の交流が定期的に行われている。</li> <li>・グループの特性によって交流のあり・なしがあることは理解しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・父母の会総会及び報告会にて、交流保育の目的や内容等の説明を行っています。</li> <li>・交流保育を実施していないグループについては、グループの目標等を説明し、他の特色ある取り組み(わらべうた、ミュージック・ケア等)を実施しています。</li> </ul>
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	56	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明を受けている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入園後のオリエンテーションで説明しています。</li> <li>・オリエンテーションの参加が難しい方には、別日を設けて説明しています。</li> <li>・今後も継続していきます。</li> </ul>
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援のねらい及び支援内容」と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	55	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容の説明は丁寧に行われていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・児童発達支援管理責任者が、「児童発達支援ガイドライン」に沿った児童発達支援計画の内容について説明を行っています。</li> <li>・今後も継続していきます。</li> </ul>
保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	51	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの障害特性に合わせた接し方や褒め方などの助言を受けたり、家族支援プログラムが行われている。</li> <li>・(療育を受けていない方対象に実施している)ペアレント・トレーニングの存在をひまわり園には通わせていない知人から聞きました。知っていたら利用したかったです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ポータープログラムによるホームプログラムを、可能な範囲で実施しています。</li> <li>・家庭事情に合わせた支援プログラムを実施していることもあります。</li> <li>・保護者に対して「ペアレント・トレーニング」という名称を伝えずに家族支援をすることがありましたが、今後は支援内容に応じて名称も伝えるようにします。</li> </ul>

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
保護者への説明等	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	55	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・困ったことや課題があるとき相談したら、すぐに連絡をくださって対応して下さるので心強いです。</li> <li>・偏食があって色々アドバイスをしていただき、少しずつ食べれるようになりました。</li> <li>・直接園に送迎しているので、先生方と話す機会が多いです</li> <li>・保護者である私たちの拙い点もカバーしていただき、この上なく助かっています。</li> <li>・連絡帳で毎日の様子が分かり安心です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳や電話などで、日々の子どもの様子を丁寧に伝え合うように心がけています。</li> <li>・保護者が求めている情報を提供し、子どもの発達状況や課題について共通理解していくよう努めていきます。</li> </ul>
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	56	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度も沢山相談して、親身になってアドバイスを下さいました。</li> <li>・連絡帳などで困ったことなどに対して、すぐにアドバイスをくれて助かっています。</li> <li>・個人懇談会で色々なアドバイスや気付きを頂きました。</li> <li>・分からない事、困っている事を助言してもらい助かっている。</li> <li>・いつも色々とお気遣い頂いてありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年3回の定期個人懇談の他、電話での相談や保護者の要望に応じて懇談等を行い、助言や支援を行っています。今後も継続していきます。</li> </ul>
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	52	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クラス会や交流会など気軽に交流できる会などがあると、保護者の交流がもっとできるので、そういう機会があればとおもいます。</li> <li>・現在の回数で十分だと思っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も継続的に父母の会活動に協力し、支援していきます。</li> <li>・保護者勉強会や座談会などを実施し、保護者同士が関わる機会を持てるようにしていきます。</li> </ul>

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応	
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	56	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭で困っていると相談した時、オリジナルで絵を描いて下さったりなど本当に役に立ちました。</li> <li>・相談すると先生方がすぐに動いてくれて、助けられることが多かったです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談対応の体制について、入園後のオリエンテーションなどで周知を図っています。</li> <li>・今後も連絡帳や電話等にて迅速で適切な対応を行うよう努めます。</li> </ul>	
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	56	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧に連絡してくださりありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳や電話等での対応、及び配布プリントに対する配慮等、保護者に適切に伝達できているか確認しながら行っています。</li> </ul>	
保護者への説明等	18	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	55	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よくブログが更新されているなどと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、定期的なクラス懇談にて行事予定や各種情報を発信していきます。</li> <li>・ホームページのブログを更新した際、昨年度より連絡帳に更新メモを随時貼って周知しています。今後も継続します。</li> <li>・自己評価の結果はホームページに掲載しており、そのことについて発信も行っています。</li> <li>・ホームページを見るのが難しい方のために、紙媒体の自己評価の結果及びブログ内容を保護者控え室に置いて自由に閲覧できるようにしています。</li> </ul>
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	54	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の取り扱いには十分注意されており、その都度発信されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「入園のしおり」「重要事項説明書」への掲載、入園後のオリエンテーションにて保護者へ注意喚起しています。</li> <li>・行事場面での撮影について、その都度貼り紙や口頭にて注意喚起をしています。今後も継続します。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	55	2	0	0	・緊急時対応マニュアルなど周知されていて、避難訓練など定期的実施されている。	・各種マニュアルの見直しをしながら、周知、説明をしていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	56	0	0	1	・様々な避難訓練を通して危険への意識が高まったようです ・色々なことを想定した避難訓練をしていて、良いと思います。	・今後も様々な状況を想定した訓練を、定期的実施していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	56	1	0	0	・行くまでは気持ちは乗らないけれど、行ったら”楽しかった”と言って帰ってきます。 ・先生方が良くしてくださるので、子ども達も笑顔です。 ・病気ではなくて一度も行かないと言うことはなかった。楽しいみたいです。 ・毎日楽しいみたいでありがたいです。	・子どもが楽しみに通い、保護者が安心して通わせられる児童発達支援センターを目指します。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	55	2	0	0	・ありがたい限りです。 ・出来ることがたくさん増えたのもご支援ご指導のお陰です。 ・子どもの偏食に対応して頂きありがたいです。 ・保育参観や遠足など子ども達の負担があまりかからないの行事内容で満足している。 ・適当に付けた訳でなく、全て「はい」となりました。大変満足し、また感謝しております。 ・先生方は本当にすごいです。大変なのにずっと笑顔で満足です。	・保護者や子どものニーズを受け止め、満足していただけよう、より良い支援を常に目指していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。