

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和元年 7月 30日

事業所名 到津ひまわり学園

保護者等数(児童数) 58 回収数 55 割合 95%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	12	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・外遊びを年中少と年長で分けるなど工夫されており、安全に活動できていると思う ・園庭が少し狭く感じる ・(年長さんは大きい子が多いので)もう少し部屋の広さがあると良いと思う ・子どもが活動しやすいスペースが確保されている ・遊戯室は広々していて、のびのび過ごせていると思う ・土地の問題だが駐車場が狭い遊ぶ場所を確保した方が安全だと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・年中・少児と年長児の園庭利用を午前と午後に分け、十分なスペースが取れるようにしています ・室内においては、活動内容に応じて遊戯室や他の部屋、廊下なども有効利用します ・保育時間中は、保護者の車を外部駐車場に止められるよう検討し、できるだけ園庭での活動に支障がないようにしていきます
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	48	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・1クラスに3名の職員で十分に支援されており、専門的な知識も持っている ・先生達はよく子どものことを見てくれていると思う ・補助の先生がもう少し必要だと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・加配保育士として6時間パート1名を配置しています ・配置基準、職員体制については、今後も入園後オリエンテーションで説明します ・専門性向上のため職員が参加している研修について、保護者総会や報告会でお知らせします
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	47	4	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性に応じて構造化を変えながら指導してもらい、一人でできることが増えて感謝している ・古い建物ではあるが、学園なりに色々な特性のある子どものことを考えて努力されていると思う ・机や棚など、子どもが分かりやすく使える環境になっている ・上靴の置き場所に工夫をしてもらい、自分で上靴を置けるようになった ・建物自体は古いのでバリアフリーではないが、子どもにとってわかりやすい構造化がされていると思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・建物の構造上、対応できないこともあります。構造化など子ども達の特性に応じた環境となるよう常に工夫していきます
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	48	4	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・きれいに掃除されていて、狭いなりに工夫されていると思う ・建物が古いので(どちらともいえない) ・最善を尽くしていただいている 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も降園後の清掃を徹底し、清潔さを維持していきます ・温度及び湿度管理、空気中のウイルス除去についても継続します

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	53	2	0	0	・保護者が求める課題を中心に分析し、支援計画が作成されている	・入園後及び進級後、1~2ヶ月かけて発達検査や行動観察を実施しています また、家庭訪問や懇談を通して保護者のニーズを把握するように努めています 上記を踏まえて総合的に分析し、児童発達支援計画を作成するよう心がけています
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	48	2	0	5	・子どもに合った支援が適切に設定されている	・児童発達支援管理責任者が「児童発達支援ガイドライン」に沿った児童発達支援計画を作成しています ・「児童発達支援ガイドライン」は保護者控え室に常設しており、保護者が自由に閲覧できるようにしています
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	52	2	0	1	・児童発達支援計画に沿った支援がしっかり行われている	・今後も個人懇談等で保護者に説明及び確認をしながら継続していきます
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	46	3	0	6	・グループの活動内容が工夫されていて、子どもの成長につながっているように感じる ・子どもの障害特性や課題に応じて工夫されている ・様々な活動があり、子どもにとって飽きずに楽しめていると思う ・食育の取り組みが家庭につながっている	・活動プログラムについては、子ども達の発達や課題等を考慮して毎月立案しています ・今後も、活動内容及びねらいを記載したプリントを事前にご家庭に配布します

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
適切な 支援の 提供	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28	7	7	13	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所や幼稚園と定期的に交流保育が行われていて良いと思う ・グループ活動で交流していて良いと思う ・交流の機会をグループ活動以外でも増やしてもらえると嬉しい ・グループによっては交流の機会があったようだが、可能な限りで同様の機会を与えてほしかった 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者総会及び報告会にて、交流保育の目的や内容等の説明を行っています ・交流保育を実施していないグループについては、グループの目標等を説明し、他の特色ある取り組み(わらべうた、ミュージック・ケア等)を実施しています
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧な説明がされている 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も丁寧な説明に心がけ、質問しやすい雰囲気を作っていきます
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	52	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・支援内容の説明がされている 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援管理責任者が、「児童発達支援ガイドライン」に沿った児童発達支援計画の内容について説明を行っています ・今後も継続していきます
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	48	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者勉強会などが実施され、子どもとの接し方や特性の理解ができた ・子どもの性格や状態に合わせ、親の意見を聞いてもらえ、(家庭でのプログラムを)無理のない範囲で行ってもらえありがたい 	<ul style="list-style-type: none"> ・ポータープログラムによるホームプログラムを、可能な範囲で実施しています ・家庭の状況に応じた支援プログラムを実施することもあります

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
保護者への説明等	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	53	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・担任の先生から連絡がもらえ、相談しやすく助かった ・連絡帳が丁寧でわかりやすく、電話でも子どもの様子を知らせてもらえありがたかった ・親が見落としている部分を先生方がよく見てくれていて、アドバイスをもらうことが多々あった ・子どもの様子は連絡帳に書いてあったが、療育的な内容については保護者からの発信で答えてもらうことが多かった ・子どものことをよく見てくれ、特性などを理解してくれていると思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や電話などで、日々の子どもの様子を丁寧に伝え合うように心がけています ・保護者が求めている情報を提供できるよう努めています
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	53	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に個人懇談が行われ、育児や発達支援の助言を受けている ・個人懇談だけでなく、随時電話対応してもらっている ・子どもの接し方など悩んだときに教えてもらえ、心強くありがたかった ・困ったことがあれば、すぐに対応してアドバイスをいただき助かっている 	<ul style="list-style-type: none"> ・年3回の定期個人懇談の他、電話での相談や保護者の希望に応じて懇談等を行い、助言や支援を行っています 今後も継続していきます
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	43	3	4	5	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会などを通して、保護者同士が連携できている ・父母の会活動へ支援していただき、ありがたかった ・(父母の会の活動は)療育の妨げになるものや不必要なものはない 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続的に父母の会活動に協力し、支援していきます ・保護者勉強会や座談会などを実施し、保護者同士が関わる機会を持てるように心がけます
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	48	6	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・細かな疑問や相談にも、すぐに対応して下さり、適切な助言をいただいている ・相談するたびに、一緒に考えて答えてくれる ・子どものことで相談した際、心ない一言を言われたこともあったが、迅速に対応してもらっている ・親が作れない家庭用の絵カードも作ってもらえ、助かった 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談対応の体制について、入園後のオリエンテーションなどで周知を図っています ・今後も連絡帳や電話等にて迅速で適切な対応を行うよう努めます ・保護者の皆様が安心して相談できるよう言動には十分配慮します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
保護者への説明等	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	51	3	1	0	・配慮されていると思う	・連絡帳や電話等での対応、及び配布プリントに対する配慮等、保護者に適切に伝達できているか確認しながら行っていきます
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	47	3	0	5	・活動内容や行事予定など情報発信されている ・あまりホームページを見る機会がなかった ・ホームページを見るのが難しい方向けに、アンケート結果などは紙ベースにした方が良いと思う	・今後も、定期的なクラス懇談にて行事予定や各種情報を発信していきます ・ホームページを更新した際、今年度は連絡帳に最新メモを随時貼ることにより周知していきます ・自己評価の結果はホームページに掲載しており、そのことについて発信も行っていきます ・ホームページを見るのが難しい方のために、紙媒体の自己評価の結果を保護者控え室に置いて自由に閲覧できるようにしています
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	46	2	5	2	・1年を通して、何度も取り扱いの注意を呼びかけることが大事だと思う ・個人情報の取り扱いは十分注意されている ・個人情報の取り扱いについては、もっと徹底すべき	・「入園のしおり」「重要事項説明書」への掲載、入園後のオリエンテーションにて保護者へ丁寧に説明しています ・行事場面での撮影について、その都度貼り紙や口頭にて注意を促していきます ・父母の会にも「個人情報の取り扱い」について提案させていただいています ・職員はマニュアルに沿って個人情報の取扱いに配慮しています
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	49	2	0	4	・防犯や緊急時対応の訓練が定期的実施されており、マニュアルも周知されている	・各種マニュアルの見直しをしながら、周知、説明を徹底します

公表:令和元年 7月 30日

事業所名 到津ひまわり学園

保護者等数(児童数) 58 回収数 55 割合 95%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
満足度	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	53	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・火災等の避難訓練が毎月実施されている ・色々な状況を想定した避難訓練が行われていて良いと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も様々な状況を想定した訓練を、定期的に実施していきます
	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	54	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・卒園を惜しむほど通所を楽しみにしている ・土日も行きたがるくらい楽しみにしている ・毎日楽しそうに通ってくれてありがたい ・休みが長いと、リュックを背負って心待ちにしている ・親も先生と会うのが楽しみである 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが楽しみに通い、保護者が安心して通わせられる児童発達支援センターを目指して、今後も色々な活動を検討し提供します
	㉑	事業所の支援に満足しているか	54	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに合わせた支援をしてもらい、満足している ・親も子ども安心した毎日を送ることができている ・とても満足している 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者や子どものニーズに適切に応え、満足していただけるよう、より良い支援を提供します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。