

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和元年 7月 30日

事業所名 引野ひまわり学園

保護者等数(児童数) 58 回収数 55 割合 95%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	10	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・園庭は広いが屋内は少し狭いと感じる ・建物が古いため、限界がある ・昔からの作りなのかもしれないが土地の割に狭くのびのびとできるとは言い難い ・身体が大きくなっているので教室が狭く見える ・園庭、プレイルーム等があり十分である 	<ul style="list-style-type: none"> ・ロッカーやテーブルの位置を工夫することにより、活動に必要なスペースを確保します ・建物の構造上、対応できないことがあります
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	53	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・手厚い ・子どもにしっかり目が行き届くだけの職員配置がされている ・不便に感じたことはない 	<ul style="list-style-type: none"> ・内部、外部研修を充実させ職員の専門性を高めていきます
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされているか	36	9	5	5	<ul style="list-style-type: none"> ・掃除はされているが、建物が古いため限界がある ・園庭や中庭が水たまりやタイヤの跡で、でこぼこになっている所が多く、つまずいてこけそうになる ・集団活動が苦手な場合には、部屋の隅に空間を設け参加しやすいように工夫されている ・バリアフリーになっているかは分からないが、十分配慮されている ・活動内容に合わせて工夫している 	<ul style="list-style-type: none"> ・場所と活動が分かりやすいようにパーテーションやテーブル、椅子等の配置を工夫し、子どもたちが分かりやすい生活空間を整えます ・園庭、中庭の整備については、必要に応じて行っていきます
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37	12	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・建物が古い ・建物が暗い ・掃除は行き届いており、清潔にしている ・園舎の建て替えが必要 ・トイレなどを含めもっと過ごしやすい環境が必要 ・活動に合わせて工夫している ・古いので、掃除と関係なく清潔感は足りない ・現状の空間は清潔にされているが建物の暗さや雨漏り、トイレなど子どもたちが心地よく過ごせる環境とは言いにくいと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容に合わせて、ロッカーやテーブルの位置を工夫していきます ・建物は古くなっていますが、整理整頓や日々の清掃をこれまで通り徹底し、子どもたちが安全、快適に過ごせるよう配慮していきます ・必要に応じて改修を検討します

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	55	0	0	0	・保護者の意見を聞いてもらえている	・今後もわかり易い計画を目指します
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	53	1	0	1	・細かい支援がされている ・正直、よく分かりません	・今年度同様、保護者勉強会で説明を行い、保護者の方への周知を行っていきます
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	54	0	0	1	・意見なし	・今後も継続していきます
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	48	1	0	6	・発達に合わせたプログラムが考えられ、実施されている	・クラスやグループの活動内容を書面にて保護者の方へ配布しています ・担当者間で話し合い、対象児に合わせた活動プログラムを立案するようにしています

適切な支援の提供	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	51	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・グループ活動で交流をしてもらっている ・定期的に交流する機会が設けられている ・交流がある事は知っているが、その時の子どもの様子を知らせてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続していきます ・交流での子どもたちの様子は、これまで通りホームページで紹介します ・個人の様子については、連絡帳や電話でお知らせいたします 	
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	53	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・意見なし 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方に理解していただけるよう詳しく説明を行っていきます 	
	保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	52	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・意見なし 	<ul style="list-style-type: none"> ・個々の児童発達支援計画を年度初めの懇談時に丁寧に説明いたします
		⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	54	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者が学ぶ機会があり、役立った ・とても参考になった 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者勉強会に関するアンケートを実施し、保護者の関心の高い内容や子ども達の成長に必要な内容を中心に勉強会を行っていきます

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	54	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や電話で教えてもらっている ・子どもの健康の問題にとっても理解してくれていることに感謝している ・連絡帳などでの相互の伝達により共通理解ができている 	・今後も継続していきます
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	55	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談以外でも話を聞いてもらっている ・先生方にたくさんのアドバイスをもらい、助かっている ・必要に応じて支援が行われている ・相談すると臨時で懇談会を行ってくれたり、個別にカード等を作成してくれたりと親身に対応してもらった ・日頃の様子が聞けて、相談もできて助かる ・定期的に先生としっかり話せる機会があるのでありがたい 	<ul style="list-style-type: none"> ・これまで通り、定期的に懇談及びモニタリングを実施します ・必要に応じて、臨時的懇談や家庭訪問を行い、家庭支援を実施します
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	43	9	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・参加できない方もいるので、保護者同士の連携が難しい ・保護者同士の関わりは少ないと思う ・勉強会やペアトレは、他のお母さん方とも会えるので勉強になる ・できる限り支援しようとする好意は感じるが、父母の部屋の利用に制限があるので、父母の部屋を単独のものにしてほしい ・園長先生、職員の方々に大変協力して頂き感謝している 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も父母の会と連携しながら支援を継続していきます ・構造上、父母の会専用の部屋を造ることが難しいため、できるだけ優先的に部屋を使用できるようにしていきます
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	54	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・即、対応してくれる ・親身に聞いてもらえ、適切なアドバイスがもらえる ・適切な時期に適切な量の支援や課題を提示してもらえ、必要な時にはこまめな電話連絡があったりと先生方の対応は心強い 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続していきます ・対応の体制については、入園時オリエンテーションにて、丁寧に説明を行います

保護者への説明等	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	54	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や電話で連絡が取れている 	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと情報伝達できているか再確認します
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	51	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページをもう少しアップしてほしい ・小さな行事やイベントの様子が知りたい ・連絡帳により発信されているため内容を知ることができる 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを月1回更新しています 更新の際は、連絡帳にてお知らせいたします ・行事などの個人の様子については連絡帳にてお知らせいたします
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	50	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・副会長をした時に十分注意されていると特に感じた ・文集やアルバムなどが気になる ・父母の会の個人情報管理に限界を感じた 	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会の個人情報管理については、父母の会と協議していきます 職員はマニュアルに沿って情報の取扱に十分配慮しています
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	49	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練に参加していないのでわからない ・インフルエンザやノロウィルス等感染症の連絡を細目にメール連絡してほしい ・インフルエンザが流行している時期にはすぐに対応策が考えられ伝えられていた 	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルの整備を継続していきます ・年度初めのオリエンテーションにて、各マニュアルについての説明を保護者の方へ丁寧に行います ・感染症の注意喚起や罹患者数については、書面にてお知らせいたします
非常時等の対応								

非常時等の対応	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	51	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に行われしっかり避難している ・訓練がかなり多くあると感じ、良かった 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も定期的に訓練を実施します ・業者による定期的な建物検査も継続して実施します 	
	満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	53	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しそうに通っている ・いつも先生の名前を口に出して通園を楽しみにしている ・にこにこ笑顔で通えている ・誰と何をして遊んだ等よく話してくれる ・子どもが3年間楽しく通えた 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も子どもたちが楽しめる通園を目指して、色々な活動を検討し工夫していきます
		㉑	事業所の支援に満足しているか	52	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに分かりやすい支援をしてくれる ・具体的にアドバイスがもらえるので感謝している ・細かく支援してもらい、ありがたい 	<ul style="list-style-type: none"> ・よりよい支援を目指して日々努力していきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。