

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和元年 7月 30日

事業所名 若松ひまわり学園

保護者等数(児童数) 35名 回収数 35名 割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	15	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの人数に対して部屋が狭いと思う ・教室がもう少し広いと理想的と思う ・施設の中で最大限活用されていると思うがもっと広いスペースがあればと思う ・あまり日常の様子を見たことはないが保育室は狭く感じる ・クラスによっては狭い部屋があり人数によっては十分ではないと感じる ・子どもが大きくなったり活発になつたりするともう少しスペースが欲しいと感じ始めた ・運動場は広い方がよい 	<ul style="list-style-type: none"> ・定員に対する部屋の広さは基準内となっております ・雨天時にはお子様が選択できる遊びを各部屋に準備しています ・お子様が活動しやすいように部屋の整理整頓は今後も継続していきます
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・お休みされた職員の代わりに職員がいてくださり安心できる ・専門性はわからないけど自分の子は言語が課題なので言語聴覚士さんの指導がもっと必要なかと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・新入園児のクラスにはお子様が園生活に慣れるまでの約1ヶ月、担任以外の職員を1名配置しています ・職員はより専門性を高めるために園内外の研修に参加しています ・総合療育センター地域支援室より定期的に言語聴覚士、臨床心理士、作業療法士に来てもらい必要に応じて支援してもらっています
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	3		2	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリーではない ・建物が古いので新しくしてほしい ・部屋もトイレも今の時代に合わせたものにしてほしい ・設備は最大限努力していただいていると思うが老朽化は否めない ・情報伝達はしっかりされている ・バリアフリーなのかわからない ・視覚的に工夫された環境 ・聴覚過敏な子のために防音対策設備等ができるとうれしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋のトイレは数年前に改修しております ・中央トイレは平成31年3月に改修済みです ・防音対策設備に関しては部屋そのものの改築は現状、困難な状況です ・建物の構造上、対応できないことがあります

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
環境・ 体制整備	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	5		2	<ul style="list-style-type: none"> ・古い建物の中でよくやってくれていると思う ・古いながらもとても清潔にしてあり感謝している ・建物が古く子ども達が活動するには狭いと思う ・建物自体が古い ・クラスによっては狭い部屋があり人数によっては十分ではないと感じる ・先生方が清潔や環境を意識している事が伝わってくる ・2階をバザーで使用する時汚れていたため大丈夫かなと少し思った 	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋の広さは定員に対し基準内です ・2階については保護者の方が不快に思われた点についてお詫びいたします 定期的な清掃をしていますが今後はより留意していきます また、その他の部屋に関しても定期的に清掃を行っていますが、今後は留意していきます
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35				<ul style="list-style-type: none"> ・よく見てくださっている 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者の方に理解していただけるようにわかりやすい計画を作成していきます
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34			1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも今、困っていることにすぐに対応してくれる ・絵カードや声掛けのアドバイスをし、て貰えるので助かる 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者の方がお困りの事などに関してすぐに対応し一緒に考えていきます
適切な支援の提供							

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
適切な支援の提供	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35				意見なし	・今後も保護者の方と一緒にお子様の支援について考えていきます
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31			4	<ul style="list-style-type: none"> ・グループ活動や年間行事、とても工夫されていると思う ・制作、ゲーム、お出かけ、お買い物等本当に色々と考え工夫してくださっている ・予定表を見るだけで親が子ども以上にわくわくしている ・個人の課題も細かく考えられ教材(ホームプログラム)等も工夫して作ってくださり子どもの好きなキャラクター等が見え隠れしたりと細部に先生方の優しさが伝わってくる ・期間ごとに活動目標や内容が決められている ・活動プログラムがわからない ・グループ活動は工夫されていると思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様が混乱しないようにプログラムを固定しているところはありません ・お子様の興味のあることや楽しめることを今後も考えていきます ・グループ活動、クラス活動の様子も連絡帳に記入しておりましたが、保護者の方にわかりやすいように留意していきます
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27	5	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・もっともっと園以外のお友だちと交流できる日がきたら嬉しいと思う ・交流できるグループもあるが全員の子が交流できるわけではない ・グループによるのではないか ・年少クラスは機会がない ・今後は年長組だけでなく年中や年少でもそんな機会があってほしい 	・昨年度より交流保育で保育所のお子さんが来園した時には園庭で交流グループ以外のお子様たちと遊ぶ機会を設けています

公表:令和元年 7月 30日

事業所名 若松ひまわり学園

保護者等数(児童数) 35名 回収数 35名 割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1		1	意見なし	・今後も個別に説明し質問しやすい環境を作っていきます
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34			1	意見なし	・児童発達支援管理責任者が支援計画を基に説明をさせていただきました 今後も同様に行なっていきます
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	33	1		1	意見なし	・今後も保護者勉強会についてのアンケートを基に家族支援プログラムについて計画していきます

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
保護者への説明等	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳での先生方のコメント、園での様子をしっかりと書いてくださってとてもありがたかった ・保護者の気持ちを理解して頂いていると思う ・連絡帳にその日の出来事を記入してくれその事について意見できる ・気になることがあった時は連絡帳だけでなく口頭で伝え合っている ・連絡帳や送迎の際に細かいことまで相談できるように対応していた 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方、お一人お一人に日々、お子さまの様子をお伝えできるように努めていきます
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35				<ul style="list-style-type: none"> ・的確なアドバイス、色々気付かされる事も多く、会話中に出てくるやさしい言葉に励まされ支援に感謝している ・しっかり面談してくれありがたい ・相談支援員の訪問は相談ができたが個人面談は進捗状況の説明で事務的に感じた ・面談ではよく話を聞いてくださる 	<ul style="list-style-type: none"> ・まずは保護者の方の話を傾聴し助言などの適切な支援ができるように努めていきます
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・皆ではないので ・勉強会等に参加できなかった人のために簡単な内容を知らせる手紙等があると助かる 	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強会のレジュメは、保護者の方からご希望があった時はコピーをお渡しします

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
保護者への説明等	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	2	1	1	・相談させていただくとすぐに対応していただけた	・「どちらともいいない」「いいえ」の方がいらっしゃいましたので職員間で迅速さ適切さについて検討します。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	2		1	・長く休む先生の事もう少し教えて貰えればと思う ・連絡帳をいつも楽しみにしている	・半年以上等、長期で休む事が事前にわかった場合は、月のお知らせにて代替の職員をお知らせすることなど検討します
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	1		1	・ホームページのブログを見るのが本当に楽しみ ・更新のお知らせまで丁寧にいただいてわかりやすかった	・今後も園での様子などブログに掲載していきます

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
保護者への説明等	⑱ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	31	2		2	・写真掲載をアウトにしているのですがきちんと守られている	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報につきましては契約時に説明をさせていただいております ・ブログの写真掲載などは年度初めに確認させていただいております ・職員はマニュアルに沿って情報の取扱いに十分配慮しています
	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	31	1		3	・感染症についての手紙が配布されどのように気をつけたらよいか がわかりありがたかった	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も感染症についてのお知らせは継続していきます ・既存のマニュアルの見直しを行なっていきます
非常時等の対応	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・地震が起きたとき建物の耐震は大丈夫なのか、建物が古いので不安 ・様々な種類の訓練が毎月行なわれていて感心する 	<ul style="list-style-type: none"> ・業者による定期的な建物検査を実施しています ・火災(建物、バス)、竜巻、地震、不審者などの避難訓練も継続して行なっていきます

公表:令和元年 7月 30日

事業所名 若松ひまわり学園

保護者等数(児童数) 35名 回収数 35名 割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見をふまえた対応
満足度	⑳ 子どもは通所を楽しみにしているか	33			2	<ul style="list-style-type: none"> ・意思疎通ができないが行くと楽しそうだった ・先生のたくさんのフォローで毎日、行くのを楽しみにしている ・とても楽しみにしており今まで一度も登園拒否はない ・とても楽しみにしている ・園に行くまでは嫌がるが楽しく過ごせている ・親と離れるのは嫌なようだが通所は楽しいようである ・病気以外でお休みしたいといった事がないくらいに楽しみにしている ・登園時、座り込んだり園に向かおうとしない時、楽しみにしているかわからない時があるが先生の顔を見ると喜んでるので先生は好きなんだろうと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子様方が通園を楽しみにしてもらえるような活動について職員間で話し合い実施していきます
	㉑ 事業所の支援に満足しているか	35				<ul style="list-style-type: none"> ・放課後があると助かる ・できる事が増えて大変、満足している 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域のお子様の為のグループ療育があつているため放課後対策については対応は困難だと考えております

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。